

AGM Advanced **GSM/GPRS** Module



BUS volledige versie

Installatie- en programmeringsinstructies

Inhoudsopgave

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Inleiding..... | 5 |
| 1.1 | Woordenlijst/afkortingen | 5 |
| 2. | Hoofdkenmerken..... | 6 |
| 3. | Componenten GSM/GPRS BUS-module | 7 |
| 3.1 | LED-indicaties | 9 |
| 4. | Installatie..... | 10 |
| 4.1 | Voorzorgsmaatregelen | 10 |
| 4.2 | De GSM /GPRS BUS-module installeren..... | 10 |
| 4.2.1 | <i>SIM-kaart installatie</i> | 10 |
| 4.2.2 | <i>Wandmontage (installatie metalen behuizing)</i> | 11 |
| 4.3 | Automatische niveaumeting GSM-signaal | 13 |
| 5. | Bedrijfsfuncties | 14 |
| 5.1 | Lijnsimulatie | 14 |
| 5.2 | Conversie van PSTN/GSM-telefoonnummers | 14 |
| 6. | Melding bewakingsstation..... | 15 |
| 6.1 | Spraakkanaal (PSTN-simulatie)..... | 15 |
| 6.2 | SMS-kanaal (met gebruik van de IP/GSM-ontvanger bij de MS/ARC-locatie)..... | 15 |
| 6.3 | GPRS-kanaal (met gebruik van de IP/GSM-ontvanger bij de MS/ARC-locatie)..... | 15 |
| 7. | Externe programmering van upload/download..... | 16 |
| 8. | Gebruikerscommunicatie..... | 17 |
| 8.1 | Gebeurtenisberichten met het volg mij-kanaal..... | 17 |
| 8.1.1 | <i>Spraakberichten</i> | 17 |
| 8.1.2 | <i>SMS-berichten</i> | 17 |
| | Voorbeeld: | 17 |
| 8.1.3 | <i>E-mailberichten (met gebruik van GPRS)</i> | 17 |
| | Voorbeeld: | 17 |
| 8.2 | Externe besturingsfuncties | 18 |
| 8.2.1 | <i>DTMF-afstandsbediening</i> | 18 |
| 8.2.2 | <i>SMS-afstandsbediening</i> | 18 |
| 9. | Programmering GSM-installatie | 21 |
| 9.1 | Upload/download telefoonnummers..... | 21 |
| 9.2 | Toestemming GSM-upload/download..... | 21 |
| 9.3 | Toewijzing..... | 21 |
| 9.4 | BUS-communicatietest..... | 22 |
| 9.5 | Parameters | 22 |
| 9.5.1 | <i>Bedrijfsmodi</i> | 22 |
| 9.5.2 | <i>Tijden</i> | 23 |
| 9.5.3 | <i>Definitie kengetal</i> | 24 |
| 9.5.4 | <i>PIN-code</i> | 27 |
| 9.5.5 | <i>GPRS-parameters</i> | 27 |

| | |
|--|----|
| 9.5.6. <i>E-mailparameters</i> | 28 |
| 9.5.7. <i>Caller-ID</i> | 28 |
| 9.5.8. <i>Drempel GSM-signaalniveau instellen</i> | 29 |
| 9.6 Besturingen | 29 |
| 9.6.1. <i>Binnenkomende oproep uitschakelen</i> | 29 |
| 9.7 GSM-melding naar MS/ARC | 30 |
| 9.8 GSM Volg mij | 31 |
| 9.8.1. <i>Volg mij-communicatietype</i> | 31 |
| 9.8.2. <i>Nieuwe volg mij-gebeurtenissen</i> | 32 |
| 9.9 GSM-uitgangen | 32 |
| 9.10 Functie GSM-alarm vooraf | 33 |
| 9.11 GSM-rapportcodes | 33 |
| 9.12 Logboekberichten GSM-gebeurtenissen | 34 |
| 10. Programmering GSM-gebruiker | 36 |
| 10.1 Volg mij-rapport | 36 |
| 10.2 SIM-kaarten met beltegoed | 37 |
| 10.2.1. <i>SIM-kredietdefinities</i> | 37 |
| 10.2.2. <i>Handmatig verzoek SIM-kredietniveau</i> | 38 |
| 10.2.3. <i>Reset SIM-vervaldatum</i> | 38 |
| 10.3 GSM-probleemberichten (storingen) | 38 |
| 10.4 GSM-diagnostieken | 39 |
| 10.5 GSM-versie | 39 |
| 11. Technische specificaties | 40 |
| 12. Onderdeelnummers bestellen | 40 |
| 13. Appendix A: Aangenomen programmeringslijst GSM-sneltoetsen voor WisDom UK | 41 |
| 14. Appendix B: Aangenomen programmeringslijst GSM-sneltoetsen voor ProSYS/ProSYS UK | 44 |
| 15. Appendix C: FCC-verklaringen | 48 |

1. Inleiding

De GSM/GPRS BUS-module van de RISCO Group is een cellulaire communicatiemodule voor gebruik met de beveiligingspanelen van RISCO Group.

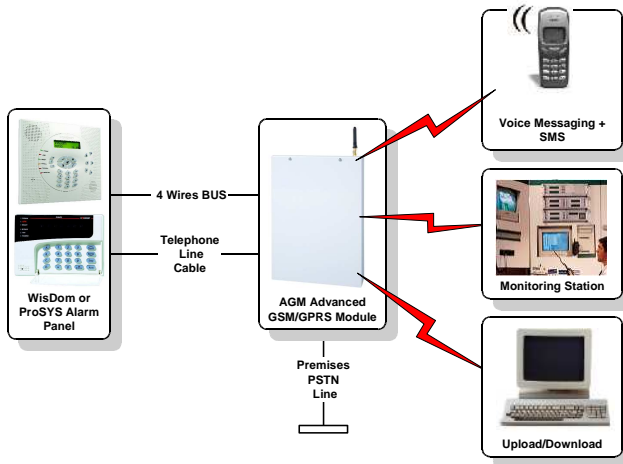
Melding naar de MS/ARC kan met het GSM-spraakkanaal, of via SMS of GPRS met gebruik van de IP/GSM-ontvanger van RISCO Group op de MS/ARC-locatie worden uitgevoerd.

Melding naar de gebruiker kan worden uitgevoerd met spraakberichten, SMS of e-mail (met gebruik van GPRS).

Bovendien maakt de GSM/GPRS BUS-module het volgende mogelijk:

- de gebruiker kan vanaf een afstand met SMS- of DTMF-opdrachten het systeem besturen;
- programmering van het systeem via het GSM-gegevenskanaal, met een transmissiesnelheid van 9600 en de software voor upload/download.

Via de bedrade BUS RS485 vindt BUS-communicatie met het beveiligingspaneel plaats.



Afbeelding 1. Architectuur – GSM/GPRS BUS-module (volledige versie)

1.1 Woordenlijst/afkortingen

| | |
|-----|---|
| AGM | Geavanceerde GSM/GPRS-module |
| ARC | Alarm ontvangend centrum (alarm receiving centre) |
| MS | Bewakingsstation (monitoring station) |

Opmerking:

In deze handleiding heeft het programmeren van sneltoetsen betrekking op de WisDom Universal-versie. De programmeringslocaties waarvan in Appendix A en Appendix B details te vinden zijn, zijn van toepassing op de WisDom UK- en ProSYS-panelen.

2. Hoofdkenmerken

- Volledige simulatie van PSTN-lijn
- Primaire of back-up GSM/GPRS MS/ARC-communicatie Volledig gecontroleerde accessoire op de RS485-bus van het systeem geïnstalleerd
- Gecodeerde SMS- en GPRS-gebeurtenissen melding aan de IP/GSM-ontvanger van RISCO Group (zie opmerking) in de MS/ARC
- Selectieve gebeurtenissen melding aan volg mij-nummers (privé) met gebruik van spraakberichten, SMS of e-mail
- Geavanceerde afstandsbediening van systeem door de gebruik met gebruik van SMS- en/of DTMF-telefonen voor: Activeren/instellen, Deactiveren/uitstellen, Activering uitgang, Zones omleiden/overslaan, Creditniveau controleren (alleen SMS) en meer.
- Extern systeem programmering met software voor upload/download via het GSM-gegevenskanaal (CSD-9600bps)
- De status voor het alarm begint bij de aftelling van ingangsvertraging en meldt communicatieverlies als tijdens ingangsvertraging vandalisme bij WisDom plaatsvindt
- Controle van GSM-signaal en niveaumeting
- Lader back-up accu
- Quad-band GSM 850/900/1800/1900 MHz
- Sabotagebescherming wand en paneel
- Uitgangsignaal voor storing bij telefoonlijn en cellulaire lijn

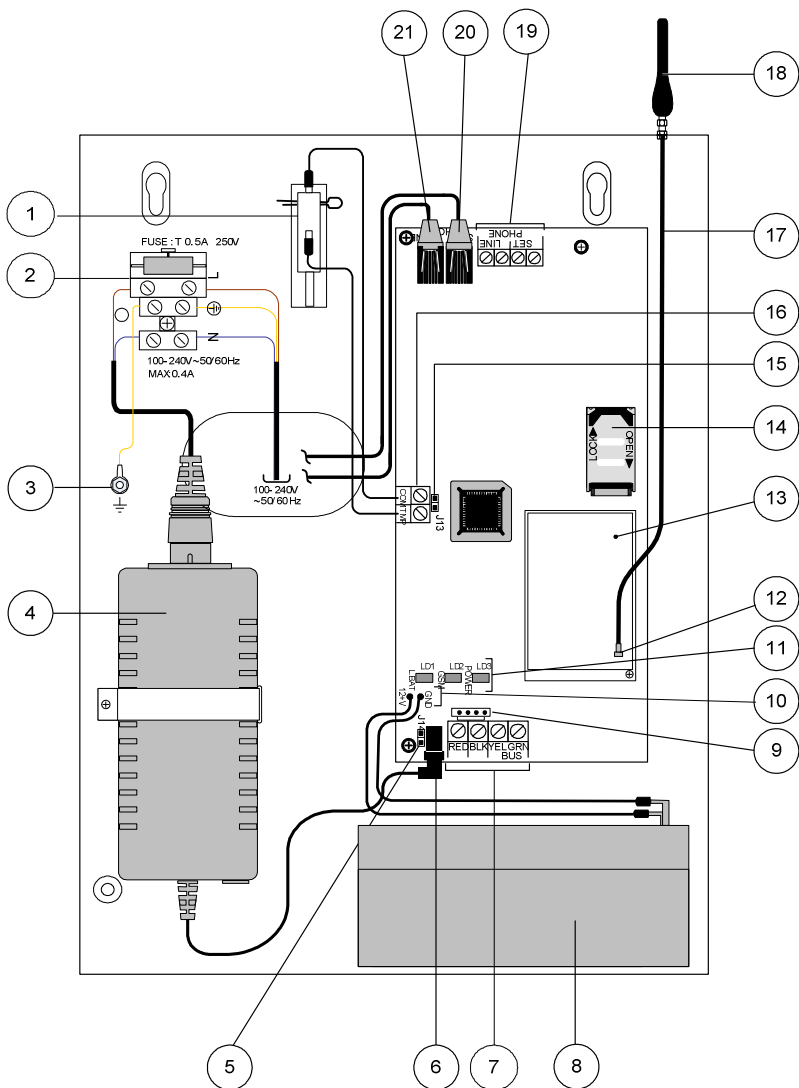
Opmerking:

De IP/GSM-ontvanger van de RISCO Group is op Windows gebaseerde software. Het is ontworpen om via het TCP/IP-protocol gebeurtenisrapporten van RISCO Group-panels naar de MS/ARC te ontvangen. De software ontvangt het gecodeerde protocol en vertaalt de gebeurtenissen naar standaardprotocollen die door MS/ARC-toepassingen worden gebruikt (bijvoorbeeld: Contact-ID)

3. Componenten GSM/GPRS BUS-module





In Error! Reference source not found. en in

Tabel 1: **Beschrijving componenten** wordt een gedetailleerde beschrijving van de componenten van de GSM/GPRS BUS-module (wanneer in metalen doos geïnstalleerd) weergegeven.



Afbeelding 1. Componenten GSM /GPRS BUS Module

Tabel 1: Beschrijving componenten

| Item | Beschrijving | |
|------|---|--|
| 1 | Sabotageschakelaar (NG) | |
| 2 | Netspanningsverbinding met zekeringen | |
| 3 | Behuizing aardverbinding | |
| 4 | Spanningstransformator (14,5 VDC/0,8 A) | |
| 5 | Jumper voor bescherming circuit accu (J14) |  Aan – circuit niet geactiveerd  UIT (standaard) – circuit geactiveerd |
| 6 | Stopcontact (van transformator) | |
| 7 | GSM netspanning/BUS-verbindingklemmen | |
| 8 | Back-up accu: 12VDC/1,2A/h Afgedichte heroplaadbare lood-zuuraccu | |
| 9 | Netvoeding/BUS-connector (GSM/GPRS BUS-module) | |
| 10 | Accubedrading (+12 VDC)(GND) | |
| 11 | GSM status-LED's: (Netspanning, GSM, Lege accu) | |
| 12 | Antenne-connector | |
| 13 | GSM radiotoestel GSM | |
| 14 | SIM-kaartsleuf | |
| 15 | Sabotage-jumper (J13) |  Aan – sabotage niet gebruikt  Uit (standaard) – sabotage gebruikt |
| 16 | Sabotage-verbindingklemmen | |
| 17 | GSM-antennekabel | |
| 18 | GSM-antenne | |
| 19 | Optionele verbindingklemmen telefoonlijn | |
| 20 | Connectors telefoonlijn.* | |
| 21 | 20 Lijn** | Van muurstopcontact Opmerking: Voor GPRS-versie moet de PSTN-lijn rechtstreeks met het beveiligingspaneel worden verbonden. |
| | 21 Set** | Naar beveiligingspaneel |

** Alleen van toepassing voor volledige versie

3.1 LED-indicaties

| LED | Status | Beschrijving |
|--|--|---|
| Voeding (groen) | Geeft BUS-communicatie aan tussen de GSM/GPRS BUS-module en het besturingspaneel | |
| | Aan | Bij opstarten – voeding OK |
| | Knipperend | Storing BUS-communicatie |
| | Uit | Geen voeding aanwezig |
| GSM (geel) | Geeft de GSM-netwerkstatus aan | |
| | Aan | Netwerk niet beschikbaar |
| | Knipperend | GSM-communicatie OK, verbonden aan de netwerkstatus |
| | Uit | Geen voeding aanwezig |
| L.ACCU (lege accu) (rood) | Geeft de GSM back-up accustatus aan | |
| | Aan | Lege accu (minder dan 11VDC) |
| | Uit | Accu OK |

4. Installatie

4.1 Voorzorgsmaatregelen



Belangrijk:

1. De eenheid wordt met de netspanning van het gebouw verbonden en beschermt door een beveiligende "dubbelpolige automatische zekering" die, in geval van een elektrische storing, automatisch/handmatig de spanning van de eenheid verbreekt. Zorg dat de "dubbelpolige automatische zekering" gemakkelijk toegankelijk is.
2. De installatie van de AGM-module moet door een erkend installateur worden uitgevoerd.
3. Alle service en onderhoud mag alleen door de installateur worden uitgevoerd.
4. De AGM-module bevat geen onderdelen die door de gebruiker vervangbaar zijn
5. Dit toestel moet aan een beschermende aarding in het gebouw van de installatie worden aangesloten. Gebruik een geel/groene geleider van minimum 18 AWG voor deze verbinding.

De verbindingen van de aarding en de draden van 230V moeten volgens de lokale, nationale elektriciteitscode worden uitgevoerd en alleen door een professionele elektricien.

Voorzichtig: Door deze eenheid niet juist te aarden, kan leiden tot elektrische schok.

- ◆ De GSM/GPRS BUS-module moet op een veilige en droge plaats worden gezet en uit de buurt van radio en elektromagnetische uitzendingsapparatuur.
- ◆ Selecteer een montagelocatie in de buurt van een netspanningsbron van 110/220VAC.

4.2 De GSM /GPRS BUS-module installeren

4.2.1. SIM-kaart installatie

1. Voordat u de SIM-kaart in de GSM/GPRS BUS-module plaatst, dient u stappen A tot D uit te voeren om een PIN-code uit te schakelen:



Belangrijk:

Niet de SIM-kaart installeren terwijl de GSM/GPRS BUS-module onder spanning staat.

Niet de SIM-kaartconnectors aanraken! Als u dit toch doet, kan elektrische ontlading vrijkomen en de SIM-kaart beschadigen.

- A. Plaats de SIM-kaart in een standaard GSM mobiele telefoon. Bij het inschakelen vraagt het scherm voor een PIN-code.

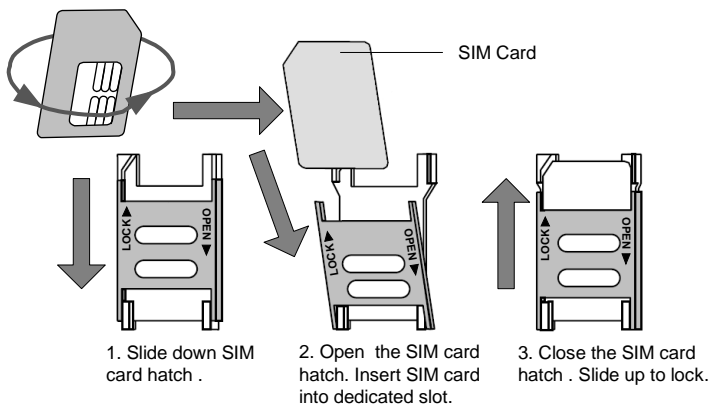


Voorzichtig:

Zorg dat u de PIN-code hebt. Let op dat na drie foute pogingen (herkend door de SIM-kaart) om een PIN-code in te voeren, de SIM-kaart wordt vergrendeld.

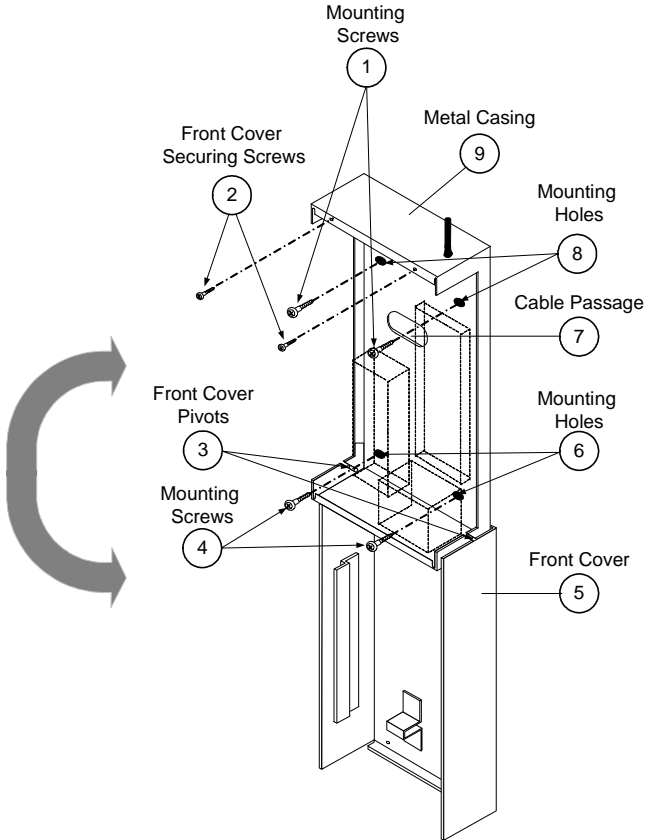
Om de SIM-kaart dan te ontgrendelen, dient u contact op te nemen met uw lokale cellulaire provider.

- B. Indien vereist, schakelt u de PIN-code uit door naar het beveiligingsmenu van de telefoon te gaan en PIN UIT te selecteren. Zodra u dit hebt gedaan, test u opnieuw door de telefoon UIT en weer AAN te schakelen. De PIN-code zou nu niet meer moeten worden verzocht.
 - C. Zorg met een standaard GSM mobiele telefoon dat de SIM-kaart in werking is en dat u kunt bellen.
 - D. Voordat u over de uiteindelijke locatie van de GSM/GPRS BUS-module beslist, test u met de standaard mobiele telefoon de signaalsterkte.
2. Adres SMS-berichtencentrum (nummer) – Indien vereist programmeert u met een standaard GSM mobiele telefoon het adres van het SMS-berichtencentrum in de SIM-kaart. Het adres van het SMS-berichtencentrum is vereist om tekstberichten te verzenden.
 3. Plaats de SIM-kaart in de GSM/GPRS BUS-module terwijl u de stappen volgt die worden gedefinieerd in
 4. Afbeelding 3. Plaatsing SIM-kaart



Afbeelding 3. Plaatsing SIM-kaart

4.2.2. Wandmontage (installatie metalen behuizing)



Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie



Opmerking:

Tijdens het installeren moet u rekening houden met het feit dat de maximum toegestane BUS-werking 300 meter (1000 feet) is.

- A. Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie Verwijder de twee schroeven waarmee het voorpaneel van de GSM/GPRS BUS-module vastzit (2, Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie).
- B. Kantel en draai het voorpaneel naar beneden totdat het verticaal in de behuizing klikt (om het paneel te verwijderen, tilt u het op).
- C. Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie Gebruik de metalen behuizing als een sjabloon om de installatiegaten te markeren (markering door de montagegaten, zie 5 en 7, Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie).
- D. Boor de vier installatiegaten in de wand en plaats (indien nodig) pluggen.
- E. Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie Steek externe kabels (GND, spanning en telefoonkabels) door de kabelopening (6, Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie).

- F. Lijn de GSM/GPRS BUS-module uit met de montagegaten en bevestig het stevig met de vier meegeleverde schroeven aan de wand (1, Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie).
- G. Verbind de PSTN-lijn met de klinksteker (20, Afbeelding 2) op de GSM/GPRS BUS-module (bedrade configuratie).
- H. Verbind de klinksteker van het beveiligingspaneel met de set-klink op de GSM/GPRS BUS-module (21, Afbeelding 2)
- I. Verbind als volgt de BUS-klemmen van de GSM/GPRS-module met de BUS-klemmen op het beveiligingspaneel (klem met klem): zie item 7, Afbeelding 2).

| | EXPANSIE BUS-KLEMMEN | | |
|--------------|----------------------|------|----------------|
| | COM | BUS | BUS |
| Kleur | ZWT (zwart) | GEEL | GRN (groen) |



Belangrijk:

Van het beveiligingspaneel **GEEN** verbinding maken met de **RODE** spanningsklem.

- J. Verbind de antenne van de GSM/GPRS BUS-module (18, Afbeelding 2).
- K. Verbind de kabels van de backup-accu van de GSM/GPRS BUS-module met de backup-accu.
- L. Verbind de spanningskabels van de netvoeding naar de spannings-/aardingsklemmen (2, afbeelding 1)
- M. Installeer het voorpaneel terug op zijn plaats (in omgekeerde volgorde van de verwijdering) (zie Afbeelding 4. GSM/GPRS-module - installatie).

4.3 Automatische niveaumeting GSM-sigtaal

Na de GSM in te schakelen terwijl de SIM-kaart erin zit, voert de module een automatische test voor het signaalniveau in.

Gedurende de eerste 30 seconden na het inschakelen, knippert de groene GSM vermogen-LED 0-5 keer in cycli (met vertraging van 5 seconden tussen elke cyclus). Dit geeft het RSSI-niveau aan (0=geen netwerkverbinding, 5=zeer hoog).

Als het signaalniveau niet voldoende is of slecht, dient u te overwegen de GSM-eenheid in een betere locatie voor signaalontvangst te installeren.

| Signaalniveau GSM-netwerk | Knippert |
|---------------------------|----------|
| 5- Zeer hoog | 5 |
| 4- Hoog | 4 |
| 3- Medium | 3 |

| | |
|----------------------------|---|
| 3 - Laag | 2 |
| 1 – Zeer laag | 1 |
| 0 – Geen netwerkverbinding | 0 |

5. Bedrijfsfuncties

5.1 Lijnsimulatie

De GSM/GPRS BUS-module kan als primaire of backup-lijn worden geconfigureerd (door de software van het besturingspaneel). De standaard primaire lijn is PSTN.

De lijnsimulatie werkt als volgt: De module controleert continu de beschikbaarheid van de PSTN- en GSM-lijnen. Tijdens gewone bedrijfsmodus worden alle oproep- en gegevenstransmissies met de primaire lijn uitgevoerd. In geval van storing bij de hoofdlijn, wordt de lijn naar de backup-lijn geleid.

Aan het einde van een oproep wordt opnieuw de beschikbaarheid van de hoofdlijn gecontroleerd.

Als de lijn niet wordt hersteld, blijft het systeem op de backup-lijn totdat de hoofdlijn is hersteld.

5.2 Conversie van PSTN/GSM-telefoonnummers

Als via het spraakkanaal telefoongesprekken worden gevoerd, voert de GSM/GPRS BUS-module bepaalde aanpassingen uit aan de gekozen telefoonnummers en volgens het communicatiekanaal (PSTN of GSM).

De methode voor conversie van het telefoonnummer maakt het mogelijk dat de GSM/GPRS BUS-module rechtstreeks op de PSTN-telefoonlijn of op de PBX (publieke wisselbare telefoonlijn) kan worden geïnstalleerd.

Als het besturingspaneel het nummer kiest, controleert de GSM/GPRS BUS-module de eerste cijfers van het telefoonnummer. De conversie wordt volgens de stappen uitgevoerd die worden beschreven op pagina 25.



Opmerking:

Lijnsimulatie en conversie van telefoonnummers zijn alleen van toepassing voor de volledige versie.

6. Melding bewakingsstation

De GSM/GPRS-communicatiemodule maakt het mogelijk dat het beveiligingspaneel gebeurtenissen aan het bewakingsstation meldt. Dit kan via drie verschillende kanalen: Spraak, SMS of GPRS.

Het bereikte beveiligingsniveau varieert van de ene technologie tot de ander, zoals hieronder wordt beschreven.

6.1 Spraakkanaal (PSTN-simulatie)

Bij storing aan de PSTN-lijn of als het GSM-spraakkanaal als het primaire meldkanaal wordt gekozen. De GSM/GPRS BUS-module simuleert de PSTN-lijn en schakelt het rapport via het GSM-spraakkanaal door naar de MS/ARC.

De prestatie van dit meldkanaal is afhankelijk van het signaalniveau van het cellulaire netwerk.

Een laag signaalniveau kan de meldingsprestaties nadelig beïnvloeden. Voor de beste prestatie dient men voor een hoog signaalniveau te zorgen.



Opmerking:

Via het GSM-spraakkanaal naar MS/ARC melden is alleen van toepassing bij de volledige versie.

6.2 SMS-kanaal (met gebruik van de IP/GSM-ontvanger bij de MS/ARC-locatie)

Gebeurtenissen worden met gecodeerde SMS-berichten (128 BIT AES-codering) naar het bewakingsstation verzonden.

Elk gebeurtenissenbericht bevat informatie, inclusief het accountnummer, de rapportcode, communicatie-opmaak, tijd van gebeurtenis en meer.

De gebeurtenisberichten worden door de software van de IP/GSM-ontvanger van RISCO Group ontvangen die zich op de MS/ARC-locatie bevindt. De IP/GSM-ontvanger vertaalt de SMS-berichten naar standaard protocollen die door de toepassingen van het bewakingsstation worden gebruikt (bijvoorbeeld: Contact-ID).

6.3 GPRS-kanaal (met gebruik van de IP/GSM-ontvanger bij de MS/ARC-locatie)

Over het GPRS-netwerk, met gebruik van een TCP/IP-protocol, worden gecodeerde gebeurtenissen naar het bewakingsstation verzonden. Hiervoor wordt de 128 BIT AES-codering gebruikt.

De software van de IP/GSM-ontvanger van RISCO Group bevindt zich op de MS/ARC-locatie en ontvangt berichten die het naar standaardprotocollen vertaalt zoals door de toepassingen van het bewakingsstation worden gebruikt (bijvoorbeeld: Contact-ID).



Opmerking:

Om GPRS-communicatie mogelijk te maken, moet de SIM-kaart het GPRS-kanaal ondersteunen.

7. Externe programmering van upload/download

Externe upload/download kan met het GSM-gegevenskanaal met 9600 bps worden uitgevoerd.

De volgende twee upload/download-opties zijn beschikbaar:

Als een SIM-kaart met een gegevenstelefoonnummer op de locatie van de klant wordt geïnstalleerd, kan de MS/ARC of de installateur/technicus elk type modem gebruiken om met het gegevenstelefoonnummer programmering voor upload/download uit te voeren.

Als een gewone of SIM-kaart met beltegoed wordt geïnstalleerd op de locatie van de klant, moet de MS/ARC of installateur een GSM-modem van dezelfde netwerk-provider gebruiken om met het spraak-telefoonnummer programmering voor upload/download uit te voeren.



OPMERKINGEN:

1. Programmering van de GSM/GPRS-module kan met de upload/download-software 4.xx en hoger worden verkregen.
2. De besturingsparameter van de WisDom-dialer, **UD GSM inschakelen [5][6][15]** moet worden ingeschakeld (zie pagina 21).
3. In de upload/download-software dient u in het Keuzescherf de GSM-modem te selecteren.

8. Gebruikerscommunicatie

8.1 Gebeurtenisberichten met het volg mij-kanaal

Met de GSM/GPRS BUS-module kunnen met gebruik van één van de volgende drie opties gebeurtenisberichten naar Volg mij worden uitgevoerd:

- ◆ Spraakberichten
- ◆ SMS
- ◆ E-mail via het GPRS-netwerk

De installateur definieert de gebeurtenissen en de methode voor het verzenden van gebeurtenissen naar Volg mij-bestemmingen.

8.1.1. Spraakberichten

Bij storing aan de PSTN-lijn, of als het GSM-kanaal als de primaire verbindingsmodus is gekozen, maakt de GSM/GPRS BUS-module het mogelijk om hoorbare informatie over het GSM-netwerk over te dragen. Hiervoor wordt een vooraf opgenomen gebeurtenissenmelding betreffende de status van het beveiligingssysteem naar de externe volg mij-telefoonnummers afgespeeld.



Opmerking:

Spraakberichten is van toepassing op beveiligingspanelen van RISCO Group met geïntegreerde spraakcapaciteiten.

Spraakberichten via GSM zijn alleen van toepassing op de volledige versie.

8.1.2. SMS-berichten

De GSM/GPRS BUS-module kan vooraf gedefinieerde SMS-gebeurtenisberichten naar een extern volg mij (vm)-telefoonnummer verzenden, met informatie over de status van het beveiligingssysteem.

Het SMS-bericht kan tot 70 tekens bevatten en van de volgende opmaak zijn:

"Systeemnaam: Datum, Gebeurtenis, Partitielabel, Zonelabel"

Voorbeeld:

```
Security System:  
30/11/2005 10:10,  
Intruder alarm,  
Partition 1  
Entrance
```

8.1.3. E-mailberichten (met gebruik van GPRS)

De GSM/GPRS BUS-module kan naar vooraf gedefinieerde e-mailadressen, met gebruik van de GSM/GPRS-capaciteiten, e-mailgebeurtenisberichten verzenden.

Voorbeeld:

```
FOLLOW ME MESSAGE 13/12/2005 00:15  
SYSTEM: Security System  
EVENT: Bell trbl.
```

8.2 Externe besturingsfuncties

De GSM/GPRS BUS-module maakt het mogelijk om, behalve de al bestaande DTMF-besturing, het beveiligingssysteem met SMS-opdrachten van afstand te besturen.

Voor betere beveiliging kunnen de externe SMS-besturingshandelingen worden beperkt tot vooraf gedefinieerde telefoonnummers. Hiervoor gebruikt ment de functie Caller-ID van de GSM-module (zie pagina 28).

8.2.1. DTMF-afstandsbediening

De gebruiker kan het beveiligingspaneel van een afstand besturen door een externe touch-phone (DTMF) te gebruiken. De besturing kan, afhankelijk van het communicatietype, via de PSTN-lijn of het GSM-netwerk worden uitgevoerd.

De externe handelingen bestaan uit activering/instelling of deactiveren/uitstellen van het systeem, omleiden/weglaten van zones, VM-nummers wijzigen, op uw eigendom inluisteren en inspreken, uitgangen activeren (bijv. huishoudelijke apparatuur) en meer.

Opmerking:

DTMF-afstandsbediening is van toepassing op beveiligingspanelen van RISCO Group met geïntegreerde spraakcapaciteiten.

DTMF-besturing via GSM zijn alleen van toepassing op de volledige versie.

8.2.2. SMS-afstandsbediening

De volgende sectie beschrijft de SMS-opdrachten en het respons van het systeem op deze opdrachten.

Algemene regels voor SMS-besturing:

SMS-opdrachten kunnen van elke mobiele telefoon of van een SMS-website worden verstuurd.

Opdrachtwoorden zijn niet hoofdlettergevoelig (zij kunnen hoofdletters, kleine of gemengde letters bevatten).

Er wordt geen scheidingsteken vereist tussen de opdrachtwoorden, maar het wordt wel geaccepteerd.

Lijst van SMS-opdrachten:

| Handeling | Berichtstructuur |
|--|---|
| Alle partities van een gebruikerscode activeren/instellen | [Code] IN |
| Alle partities van een gebruikerscode deactiveren/uitstellen | [Code] UIT |
| Volgens partitie activeren/instellen | [Code] IN [Partitie nr.] |
| Volgens partitie deactiveren/uitstellen | [Code] UIT [Partitie nr.] |
| Een zone omleiden/weglaten | [Code] OVERBRUG [zonenummer] |
| Omleiding/weglating van een zone ongedaan maken | [Code] RESETOB [Zone nr.] |
| Uitgang activeren | [Code] UITGAAN [UO nr.] |
| Uitgang deactiveren | [Code] UITGUIT [UO nr.] |
| VM-nummer wijzigen | [Code] VMNUMMER [VM-serienummer] NIEUW [Nieuw telefoonnr.] |
| Systeemstatus krijgen | [Code] STATUS |
| Laatste alarmgeheugen krijgen | [Code] ALARM |
| SIM kredietniveau (voor kaarten met | [Code] BEL TEGOED |

Handeling

beltegoed) krijgen

Berichtstructuur

- Standaardgebruikerscode is 1234

SMS-bevestigingsbericht

Op verzoek wordt naar de gebruiker, na een SMS-handeling, een bevestigingsbericht verzonden door aan het einde van de hieronder getoonde SMS-berichten de letters "RP" toe te voegen.

Voorbeeld:

1234 A RP – Na een activeringshandeling wordt naar de gebruiker een bevestigingsbericht verzonden.

De volgende tabel beschrijft de informatie die op verzoek voor bevestiging wordt verzonden als opdracht is gegeven voor de handeling:

| Handeling | Bevestigingsbericht |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Activeren/instellen | Partiestatus |
| Deactiveren/uitstellen | Partiestatus |
| Weglaten/omleiden – ongedaan maken | Zonestatus |
| Uitgangshandeling | Uitgangsstatus |
| VM-nummers wijzigen | Nieuw VM-nummer in geheugen |

SMS-berichten na mislukte handeling

De volgende tabel beschrijft de informatie die op verzoek voor bevestiging wordt verzonden als een handeling is mislukt:

| Storingsberichten | Betekenis |
|--------------------------|---|
| Verkeerde opdracht | Geen bevoegdheid om de vereiste handeling uit te voeren |
| Verkeerde code | Ingevoerde code is fout |
| Verkeerd ID | Algemeen bericht voor fout handelingsverzoek Voorbeeld: Het verzoek is ingesteld voor partitie 4 maar in het systeem zijn maar 3 partities gedefinieerd |

9. Programmering GSM-installatie

Dit hoofdstuk beschrijft de opties en functies voor de WisDom-installatieprogrammering, alsmede alle sneltoetsen die aan de programmering van de GSM BUS-module zijn verwant.



Opmerking:

Het programmeren van de GSM/GPRS BUS-moduleparameters van de ProSYS is gelijk aan de WisDom met uitzondering van enkele menulocaties. Raadpleeg Appendix 1 en 2 voor details.

9.1 Upload/download telefoonnummers

De telefoonnummers waarmee het bewakingsstation, voorzien van de U/D-software, is verbonden. Er zijn twee types verbindingen, met gebruik van twee verschillende telefoonnummers, beschikbaar:

Gebruik van de gewone telefoonlijn (PSTN)

Gebruik van het GSM-kanaal

| Sneltoetsen | Parameter | Standaard |
|-------------|---|-----------|
| [5][4][1] | Upload/download telefoon # 1 Telefoonnummer voor gewone PSTN-verbinding | |
| [5][4][2] | Upload/download telefoon # 2 Telefoonnummer alleen voor GSM-verbinding gebruikt. Bevat kengetallen en netnummers. | |

9.2 Toestemming GSM-upload/download

Met deze optie is het mogelijk om met de GSM-module, via het gegevenskanaal, externe upload/download uit te voeren.



Opmerking:

Het gegevenskanaal op de SIM-kaart moet zijn ingeschakeld

| Sneltoetsen | Parameter | Standaard |
|-------------|---|-----------|
| [5][6][15] | Inschakelen GSM-upload/download Nee Ja: Maakt communicatie mogelijk tussen MS/ARC en de WisDom door over het GSM-gegevenskanaal de U/D-software te gebruiken. Nee: Schakelt communicatie via het GSM-gegevenskanaal uit. | |

9.3 Toewijzing


De GSM/GPRS-module vereist introductie bij de WisDom:

1. Vanuit het hoofdinstallatiemenu drukt u op **[9]** voor toegang tot het menu "Meer apparaten".
2. Druk op **[1]** voor GSM
3. Druk op **[1]** voor het menu **GSM toevoegen/verwijderen**.

| Sneltoetsen | Parameter |
|-------------|---|
| [9][1][1] | GSM toevoegen/verwijderen |
| | <p>Druk op de toets  of op de toets  om de GSM-optie te selecteren.</p> <p>TYPE=GEEN: GSM gedeactiveerd</p> <p>TYPE=GSM: GSM geactiveerd.</p> |

9.4 BUS–communicatietest

Na de GSM/GPRS BUS-module toe te wijzen, wordt het aangeraden om een communicatietest uit te voeren om de BUS-communicatiekwaliteit tussen de GSM/GPRS BUS-module en de WisDom te verzekeren.

| Sneltoetsen | Parameter |
|-------------|---|
| [9][1][2] | Communicatietest |
| | <p>Druk op de toets  om de GSM-comm. TEST te activeren. De kwaliteit wordt, zoals hieronder wordt beschreven, in percentage</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>BUS COM QUALITY GSM :01 =100%</p> </div> <p>weergegeven: Een resultaat van minder dan 100% betekent dat zich een probleem met de BUS-verbinding voordoet (bijvoorbeeld slechte bedrading of bekabeling bevindt zich in een ruige elektrische omgeving).</p> |

9.5 Parameters

9.5.1. Bedrijfsmodi

| Sneltoetsen | Parameters |
|--------------|------------------|
| [9][1][3][1] | GSM-modus |

Sneltoetsen Parameters

Configureert de bedrijfsmodi van de GSM-module (spraakkanaal).

1. **GSM backup** – de uitgaande oproepen worden via de PSTN-lijn uitgevoerd. Als de PSTN-lijn niet beschikbaar is gedurende de tijd die in **PSTN verloren** (sneltoets [9][1][3][2][1]) wordt weergegeven, worden de uitgaande oproepen via het netwerk uitgevoerd.
2. **Alleen GSM** - de uitgaande oproepen worden alleen via het GSM-spraakkanaal uitgevoerd. Gebruik deze optie voor installaties waar geen PSTN-lijn beschikbaar is.
3. **Hoofd GSM (PSTN-backup)** - de uitgaande oproepen worden via het GSM-spraakkanaal uitgevoerd. Als het GSM-netwerk niet beschikbaar is gedurende de tijd die in **GSM verloren** (sneltoets [9][1][3][2][2]) wordt weergegeven, worden de uitgaande oproepen via de PSTN-lijn uitgevoerd.

Opmerking:

Deze parameter is alleen relevant voor de volledige versie van de GSM/GPRS-module.

9.5.2. Tijden

| Sneltoetsen | Parameter | Standaard | Bereik |
|-----------------|---|-------------|------------------|
| [9][1][3][2][1] | PSTN verloren tijd De tijd na welke de module bij PSTN-verlies (PSTN is met GSM/GPRS-module verbonden) overschakelt naar het GSM-netwerk. | 10 seconden | 010-255 seconden |
| | Opmerking: Deze parameter is alleen relevant voor de volledige versie van de GSM/GPRS-module. | | |
| [9][1][3][2][2] | GSM verloren tijd De tijd na welke de module, bij verlies van het GSM-netwerk, overschakelt naar de PSTN-lijn. | 10 minuten | 001-255 minuten |
| | Opmerkingen: 1) Netwerkverlies wordt gedefinieerd wanneer het RSSI-niveau onder het niveau komt dat in de parameter minimum RSSI NIVEAU is gedefinieerd (sneltoets [9][1][3][8]), pagina 29. Deze parameter is alleen relevant voor de volledige versie van de GSM/GPRS-module. | | |

| Sneltoetsen | Parameter | Standaard | Bereik |
|-----------------|--|-----------|---------------|
| [9][1][3][2][3] | SIM vervaldatum | 00 | 00-36 maanden |
| | De provider heeft voor een vooraf betaalde SIM-kaart de levensduur gedefinieerd. Elke keer na het laden van de SIM moet de gebruiker de vervaldatum van de SIM-kaart handmatig opnieuw instellen. 30 dagen voor de vervaldatum wordt op het LCD-paneel van de WisDom een melding weergegeven. Stel met de numerieke toetsen de SIM-vervaldatum (in maanden), volgens de tijd in die door de provider wordt gegeven. | | |

9.5.3. Definitie kengetal

De volgende parameters worden voor de conversie van het kengetal gebruikt. Dit vindt alleen plaats wanneer via het spraakkanaal wordt gekozen. Hieronder vindt u een gedetailleerde beschrijving van de methode. Om de procedure beter te begrijpen gebruikt u de voorbeelden op pagina 26.

Opmerking:

Deze parameter Conversie kengetallen is alleen relevant voor de volledige versie van de GSM/GPRS-module.

Conversiemethode

- Als het gekozen nummer met een nummer voor een uitgaande lijn begint (als de module met de PBX is verbonden en niet rechtstreeks met de PSTN-lijn), dan wordt het nummer van de uitgaande lijn verwijderd.
Ga naar stap 2
- Als het gekozen nummer met een kengetal begint (constant kengetal), herkend door de GSM/GPRS BUS-module, verandert de module het nummer niet.
Ga naar stap 5 of anders naar stap 3
- Als het gekozen nummer met een kengetal begint dat moet worden verwijderd (Kengetal te verwijderen), zal de module het kengetal verwijderen.
Ga naar stap 5 of anders naar stap 4
- Als het gekozen nummer geen kengetallen heeft die bij de GSM/GPRS BUS-module bekend zijn, voegt de module een kengetal toe (Kengetal toevoegen) die in het beveiligingspaneel is gedefinieerd (meestal voor lokale netnummers van de PSTN gebruikt).
Ga naar stap 5
- Kies het nummer.

| Sneltoetsen | Parameter |
|--------------------------|---|
| [9][1][3][3] [1]..[2] | PBX-kengetal |
| | Een nummer dat wordt gekozen om toegang te nemen tot een uitgaande lijn als de module met een Private Branch Exchange (PBX) is verbonden en niet rechtstreeks met een PSTN-lijn. De WisDom maakt het mogelijk om twee PBX-nummers te programmeren. Elk PBX-nummer kan tot 6 numerieke tekens bevatten. |
| [9][1][3][3] [3]..[8] | Kengetal constante |

| Sneltoetsen | Parameter |
|---------------------|--|
| | Een nummer die niet door het algoritme wordt gecorrigeerd als van een GSM-netwerk wordt gebeld, bijvoorbeeld kengetallen van cellulaire telefoon. De WisDom maakt het mogelijk om tot 6 kengetal-constanten te programmeren. |
| [9][1][3][3] [9] | Kengetal verwijderen |
| | Een nummer dat wordt verwijderd voordat het nummer wordt gekozen. |
| [9][1][3][3] [0] | Kengetal toevoegen |
| | Een nummer dat aan het begin van het gekozen nummer moet worden toegevoegd bijvoorbeeld een netnummer dat aan een lokaal nummer wordt toegevoegd wanneer van het GSM-netwerk wordt gebeld. |
| | <p>Opmerking:</p> <p>Alle parameters en kengetallen die hieronder worden genoemd, worden in het besturingspaneel geprogrammeerd (zie pagina 26).</p> |

Voorbeelden van programmering van nummers en kengetallen

Opmerking:

Kengetallen worden alleen voor spraakoproepen gebruikt.

Voorbeeld 1:

De GSM/GPRS BUS-module wordt rechtstreeks met een PSTN-lijn verbonden, in netnummer -03. De uitgaande oproepen via de GSM/GPRS BUS-module worden voor de volgende telefoonnummers gedefinieerd:

03-910-5555 – telefoonnummer huis eigenaar

052 366-4444 – cellulair telefoonnummer eigenaar

054 366-5555 – cellulair telefoonnummer partner eigenaar

Wegens het feit dat het beveiligingsbesturingspaneel via de GSM/GPRS BUS-module met de abonnementslijn is verbonden, moeten de nummers in de lijst in het besturingspaneel worden geprogrammeerd alsof de GSM/GPRS BUS-module niet aanwezig is.

De telefoonnummers voor berichtgeving moeten als volgt zijn:

"910-5555", "0523664444", "0543665555"

Om de module voor een degelijke handeling te configureren, vereist dat de nummers en kengetallen als hieronder wordt beschreven, worden geprogrammeerd:

PBX-kengetal: geen

Kengetal constante: "052", "054" (of alleen "05")

Kengetal te verwijderen: geen

Kengetal toe te voegen: "03"

Telefoonnummers door de GSM-module gekozen:

"039105555", "0523664444", "0543665555"

Voorbeeld 2:

De module is met PBX (private branch exchange) verbonden. Deze heeft in het netnummer 03, na het "toegangsnummer" 9 te kiezen, een PSTN-lijn.

De uitgaande oproepen via de GSM-module kunnen naar de volgende telefoonnummers gaan:

03 910-5555 – huis eigenaar

052 366-4444 – cellulair eigenaar

054 366-5555 – cellulair partner eigenaar

De definitie van de telefoonnummers in het paneel moet als volgt zijn:

"99105555", "90523664444", "90543665555"

Om de module voor een degelijke handeling te configureren, vereist dat de nummers en kengetallen als hieronder wordt beschreven, worden geprogrammeerd:

PBX-kengetal: "9"

Kengetal constante: "052", "054" (of alleen "05")

Kengetal te verwijderen: geen

Kengetal toe te voegen: "03"

Telefoonnummers door de GSM-module gekozen:

"039105555", "0523664444", "0543665555"

9.5.4. PIN-code

Sneltoetsen Parameter

[9][1][3][4]

PIN-code

De PIN-code (persoonlijk identiteitsnummer) is een vier-cijferig nummer waarmee u toegang tot het GSM-netwerk krijgt.

Voer de vereiste PIN-code in gevolgd



Opmerking:

U kunt de verzoekfunctie van de PIN-code annuleren door de SIM-kaart in een gewone mobiele telefoon te plaatsen en volgens de telefooninstellingen deze functie uitschakelen.

9.5.5. GPRS-parameters

Het volgende menu definieert parameters die nodig zijn als het GPRS-communicatiekanaal wordt gebruikt.

Voor deze parameters te programmeren, dient u de vereiste informatie betreffende de netwerkinstellingen verzamelen en het GPRS-kanaal inschakelen (neem voor meer informatie, contact op met de cellulair provider).

Sneltoetsen Parameter

[9][1][3][5]
[1]

APN-code

Om een verbinding met het GPRS-netwerk te verkrijgen, wordt een APN-code (access point name – naam toegangspunt) vereist. De APN-code verschilt van land tot land en van de ene provider tot de ander (de APN-code wordt door uw cellulaire provider geleverd).

De WisDom ondersteunt een APN-codeveld van tot 30 alfanumerieke tekens en symbolen (!, &, ? enz).

[9][1][3][5]
[2]

GPRS-gebruikersnaam

Voer (indien vereist) de gebruikersnaam voor het GPRS-netwerk in. De gebruikersnaam wordt door uw provider geleverd.

De WisDom ondersteunt een gebruikersnaamveld van tot 20 alfanumerieke tekens en symbolen (!, &, ? enz).

[9][1][3][5]
[3]

GPRS-wachtwoord

Het wachtwoord voor het GPRS-netwerk wordt, indien vereist, door uw provider geleverd.

De WisDom ondersteunt een wachtwoordveld van tot 20 alfanumerieke tekens en symbolen.

9.5.6. E-mailparameters

De volgende programmeringsparameters worden gebruikt om het mogelijk te maken Volg mij-gebeurtenisberichten via e-mail en GPRS te verzenden.



OPMERKINGEN:

1. Om berichten via e-mail mogelijk te maken, moeten de GPRS-parameters zijn gedefinieerd (zie sneltoets **[9][1][3][5]**).
2. E-mails verzenden is alleen mogelijk via servers die geen gebruikersauthenticatie vereisen.

| Sneltoetsen | Parameter |
|------------------------|--|
| [9][1][3][6][1] | SMTP IP-adres Het IP-adres van de SMTP e-mailserver Standaard: 000.000.000.000 |
| [9][1][3][6][2] | SMTP-poort Het poortadres van de SMTP e-mailserver Bereik: 00000-65535 Standaard: 00000 |
| [9][1][3][6][3] | SMTP-gebruikersnaam Een naam waarmee de gebruiker zichzelf bij de SMTP e-mailserver identificeert. Het gebruikersnaamveld kan tot 10 alfanumerieke tekens en symbolen (!, &, ? enz.) bevatten. Provisie voor toekomstige functionaliteit. |
| [9][1][3][6][4] | SMTP-wachtwoord Het wachtwoord geeft de gebruiker autorisatie tot de SMTP e-mailserver. Het wachtwoord kan van tot 10 alfanumerieke tekens en symbolen (!, &, ?, enz.) bevatten. Provisie voor toekomstige functionaliteit. |
| [9][1][3][6][5] | Voorvoegsel SMTP e-mail Het voorvoegsel in het GSM e-mailadres. Om het voorvoegsel van de e-mail te definiëren, kunnen tot 16 tekens worden gebruikt. Bijvoorbeeld in het e-mailadres GSM@riscogroup.com is de voorgevoegde naam "GSM". |
| [9][1][3][6][6] | Domein SMTP e-mail De domeinnaam in het GSM e-mailadres. Om het domein van de e-mail te definiëren, kunnen tot 33 tekens worden gebruikt. Bijvoorbeeld in het e-mailadres GSM@riscogroup.com is de domeinnaam riscogroup.com. |
| | Opmerking: Niet het teken @ invoeren. |

9.5.7. Caller-ID

Met de functie Caller-ID kan de GSM-module de externe SMS-besturingshandelingen tot vooraf gedefinieerde telefoonnummers (volg mij-nummers) beperken.

Zodra de GSM een SMS-bericht ontvangt, controleert het het telefoonnummer van waar het SMS-bericht werd verzonden. Als deze telefoon als één van de volg mij-nummers wordt herkend, zoals in het systeem is gedefinieerd, wordt de handeling uitgevoerd.

| Sneltoetsen Parameter | Standaard | Bereik |
|----------------------------|-----------|--------------|
| [9][1][3][7] GSM Caller-ID | 00 | 0-10 cijfers |

De functie Caller-ID wordt als volgt uitgevoerd:

De module controleert de laatste cijfers (gedefinieerd aantal cijfers) van het telefoonnummer van waar de SMS werd verzonden. Het vergelijkt deze cijfers met de laatste cijfers van de volg mij-telefoonnummers die in de WisDom werden gedefinieerd. Als de cijfers overeenkomen, wordt het nummer als één van de volg mij-nummers herkend en wordt de handeling uitgevoerd.

Opmerking:

00 geeft aan dat de functie Caller-ID is uitgeschakeld.

Stel het aantal cijfers in die door de module moeten worden gecontroleerd.

9.5.8. Drempel GSM-sigitaalniveau instellen

Het GSM-sigitaalniveau (RSSI) is afhankelijk van de locatie waar de GSM/GPRS BUS-module is geïnstalleerd. Met deze optie kunt u het laagst aanvaardbare GSM-sigitaalniveau instellen.

| Sneltoetsen Parameter | Standaard | Bereik |
|------------------------------|-----------|--------|
| [9][1][3][8] GSM RSSI-niveau | 2 | 0-5 |

Stel met de numerieke toetsen het minimum aanvaardbare RSSI-niveau in (0=geen netwerkverbinding, 5=hoog).

9.6 Besturingen

9.6.1. Binnenkomende oproep uitschakelen

| Sneltoetsen Parameter | Standaard |
|--|-----------|
| [9][1][4][1] Binnenkomende oproep uitschakelen | Nee |

Deze parameter wordt gebruikt om alle binnenkomende oproepen uit te schakelen die via het GSM-spraakkanaal proberen binnen te komen.

OPMERKINGEN:

1. Alleen SMS of upload/download binnenkomende oproepen zijn toegestaan.
2. Deze parameter is alleen relevant voor de volledige versie van de GSM/GPRS-module.

9.7 GSM-melding naar MS/ARC

Behalve rapportgebeurtenissen via het spraakkanaal, maakt de GSM/GPRS BUS-module gecodeerde rapportgebeurtenissen naar het bewakingsstation mogelijk via SMS of via het GPRS-netwerk (IP/GSM-ontvanger van RISCO Group op de MS/ARC-locatie).

Er zijn drie MS/ARC-verbindingen mogelijk om via PSTN, SMS of GPRS MS/ARC-rapporten te verzenden.

| Sneltoetsen | Parameter |
|--------------|---|
| [5][1][1] | MS #1 verbinding * ARC #1 verbinding Definieert het verbindingstype met MS1/ARC 1 (spraak, SMS of GPRS). |
| [5][1][1][1] | PSTN/spraak De WisDom brengt over het spraakkanaal (PSTN of GSM) rapport uit naar de MS/ARC. Voer het MS/ARC-telefoonnummer in. |
| [5][1][1][2] | SMS De WisDom brengt via SMS rapport uit naar MS/ARC. Voer het MS/ARC-telefoonnummer inclusief kengetal in. Opmerking: De IP/GSM-ontvanger van de RISCO Group moet op de MS/ARC-locatie worden gebruikt. |
| [5][1][1][3] | GPRS De WisDom brengt via het GPRS-netwerk rapport uit naar MS/ARC. OPMERKINGEN: Om GPRS-communicatie in te schakelen moet het GPRS-kanaal door uw lokale provider worden gedefinieerd. Onthou dat u de GPRS-parameters met sneltoets [9][1][3][5] moet definiëren. De IP/GSM-ontvanger van de RISCO Group moet op de MS/ARC-locatie worden gebruikt. Voor de GPRS-verbinding moeten de volgende parameters worden gebruikt: IP-adres: Het MS/ARC IP-adres identificeert de ontvanger op het netwerk IP-poort: Het MS/ARC-poortadres van de ontvanger op het netwerk |

9.8 GSM Volg mij

De GSM/GPRS BUS-module breidt de capaciteiten van de WisDom volg mij-kenmerken uit door, behalve met de standaard spraakberichten met SMS of e-mails gebeurtenissen melden mogelijk maken.

9.8.1. Volg mij-communicatietype

| Sneltoetsen | Parameter |
|------------------------------------|--|
| [5][9] [Volg mij#1..4][1][3] | <p>Type</p> <p>Met deze optie kunt u de indeling van het bericht configureren die, wanneer zich een gebeurtenis voordoet, naar de volg mij-bestemming wordt verzonden. Druk op de toets  om te schakelen totdat de vereiste optie wordt verkregen.</p> |
| [5][9][1][3][1] | <p>Spraak</p> <p>Gebeurtenissen worden via spraakberichten aan het volg mij-nummer gemeld.</p> |
| [5][9][1][3][2] | <p>SMS</p> <p>Gebeurtenissen worden in SMS-opmaak aan het volg mij-nummer gemeld.</p> |
| [5][9][1][3][3] | <p>GSM e-mail</p> <p>Gebeurtenissen worden met e-mail via het GPRS-netwerk aan de volg mij-bestemming gemeld.</p> <p>Opmerking: Onthou dat u de GPRS-parameters met sneltoets [9][1][4][3] moet definiëren.</p> |

9.8.2. Nieuwe volg mij-gebeurtenissen

De volgende tabel beschrijft nieuwe gebeurtenissen in de WisDom die alleen als SMS of e-mail naar de volg mij-nummers kunnen worden gemeld.



Opmerking:

Alle andere gebeurtenissen kunnen in spraak, SMS of e-mail worden gemeld.

| Sneltoetsen | Standaard |
|---------------------|---|
| [5][9][1][1] | Gebeurtenissen |
| | 19) Provider bericht: Een automatische SMS SIM kredietbericht dat van de telefoon van de provider wordt ontvangen, kan naar een volg mij-nummer worden doorgestuurd. N |
| | 20) Telefoonstoring: PSTN verloor gebeurtenis N |
| | 21) GSM lege accu N |
| | 22) GSM-storing: Algemene GSM-storing (SIM-kaartstoring Beschikbaarheid netwerk, kwaliteit netwerk, PIN-code fout Modulecommunicatie, GPRS-wachtwoord, GPRS IP-storing, GPRS-verbinding, PUK-codestoring) N |
| | 23) Sirene lege accu Lege accu in een draadloze sirene N |
| | 24) Sirene verloren N |
| | 25) SIM verlopen: Het bericht kan 30 dagen voor de vervaldatum van de SIM-kaart worden verzonden, zoals in sneltoets [9][1][3][9] wordt gedefinieerd. N |
| [5][9][1][2] | Gebeurtenissen herstellen |
| | 10) Telefoonstoring: N |
| | 11) Herstel GSM lege accu N |
| | 12) GSM-storing: Herstel van alle storingsen bij de GSM-module N |
| | 13) Herstel lege accu sirene N |
| | 14) Herstel verloren sirene N |

9.9 GSM-uitgangen

Nieuwe uitgangstypes die aan de GSM-module zijn verwant zijn onder de **UO** aan de WisDom toegevoegd: Gebeurtenissen **Volg systeem**

Sneltoetsen Parameter

[3][1][UO][1] GSM fout **[10]**

Activeert in de volgende gevallen de hulpuitgang:

- ◆ In de GSM/GPRS BUS-module is geen SIM-kaart of de SIM vertoont storingsen
- ◆ GSM RSSI-signaalniveau is laag
- ◆ GSM-netwerk vertoont storingsen

Sneltoetsen Parameter

[3][1][UO][1] GSM: PSTN verlies

[11]

Activeert na verlies van PSTN-lijn (verbonden met de GSM)

Opmerking:

Deze parameter is alleen relevant voor de volledige versie van de GSM/GPRS-module.

[3][1][UO][1] GSM lege accu

[12]

Activeert de hulputgang als de spanning van de reserve-accu van de GSM onder de 11VDC valt.



Opmerking:

Als de GSM-module met de WisDom is verbonden de uitgang van **Geen telefoonlijn** [3][1][UO][1][02] (zie de WisDom-installatiehandleiding) wordt geactiveerd al seen simulatieverbinding van een telefoonlijn tussen de GSM-module en de WisDom verloren gaat (dit betekent dat GSM en PSTN verloren zijn gegaan).

9.10 Functie GSM–alarm vooraf

Deze GSM/GPRS BUS-module werkt met een functie voor alarm vooraf die de systeembeveiliging verbetert door, in geval de WisDom wordt gesaboteerd, vanuit de GSM-module een rapport naar de MS/ARC mogelijk te maken.

Sneltoetsen Parameter

Standaard

[1][2][34]

Indicatie GSM-alarm vooraf

Nee

Geeft aan of de WisDom een bericht betreffende alarm vooraf naar de GSM verzendt als een ingangsvertraging start.

Ja: De WisDom stuurt aan het begin van de ingangsvertraging een signaal van alarm vooraf naar de GSM. Als de GSM aan het einde van de invoertijd geen annulerings signaal van de WisDom ontvangt, stuurt het naar de MS/ARC een inbraakberichtenrapport.

Nee: Naar de GSM wordt geen indicatie van alarm vooraf geïnitieerd

9.11 GSM–rapportcodes

De volgende tabel beschrijft de nieuwe opties voor rapportcodes die aan de WisDom zijn toegevoegd en die aan de GSM/GPRS-module zijn verwant.

| Sneltoetsen | Parameter | Standaard |
|--------------|------------------|-----------|
| [6][2][9][1] | GSM-codes | |

| Sneltoetsen | Parameter | Standaard |
|--------------------|---|-----------|
| | Het menu GSM-rapportcodes. | |
| [6][2][9][1][1] | Sabotage Rapportcode van alarmconditie bij sabotage aan GSM-doos. | 00 |
| [6][2][9][1][2] | Sabotageherstel Code om de alarmconditie bij sabotage aan GSM-doos te herstellen | 00 |
| [6][2][9][1][3] | Communicatiestoring Rapportcode van communicatiestoring tussen de GSM-module en de WisDom. | 00 |
| [6][2][9][1][4] | Communicatieherstel Code om herstel van de communicatiestoring tussen de GSM-module en de WisDom te melden. | 00 |
| [6][2][9][1][5] | Stroomstoring Rapportcode van verlies van netvoeding naar de GSM-module | 00 |
| [6][2][9][1][6] | Herstel netvoeding Code om de netvoeding naar de GSM-module te herstellen | 00 |
| [6][2][9][1][7] | Lege accu Rapportcode voor conditie van lege accu | 00 |
| [6][2][9][1][8] | Herstel lege accu Rapportcode voor herstel van conditie van lege accu | 00 |
| [6][2][9][1][9] | Alarm vooraf Rapportcode voor herstel van alarmconditie vooraf | 00 |
| [6][2][9][1][0] | Meer... Bijkomende GSM-rapportcodes | |
| [6][2][9][1][0][1] | Problemen (storingen) Rapportcode voor algemene GSM-storing die van het volgende kan resulteren: SIM-kaartstoring Beschikbaarheid netwerk, netwerkqualiteit, PIN-code fout, Modulecommunicatie, GPRS-wachtwoord, GPRS IP-storing, GPRS-verbinding, PUK-codestoring | 00 |
| [6][2][9][1][0][2] | Probleemoplossing (storingherstel) Rapportcode die aangeeft dat er geen storingen zijn die aan de GSM-module zijn verwant. | 00 |

9.12 Logboekberichten GSM-gebeurtenissen

De volgende tabel biedt beschrijvingen van logboekberichten voor gebeurtenissen die aan de GSM/GPRS BUS-module zijn verwant.

| Gebeurtenisberichten | Beschrijving |
|----------------------|-----------------------------------|
| GSM: lege accu | Vermogen GSM-reserve-accu is laag |
| GSM: Accu OK | Vermogen GSM reserve-accu OK |
| GSM: IP-storing | IP-verbindingsprobleem |

| Gebeurtenisberichten | Beschrijving |
|-----------------------------|--|
| GSM: IP OK | IP-verbinding OK |
| GSM: Geen voeding | Netvoeding is verloren |
| GSM: Netvoeding OK | Netvoeding hersteld |
| GSM: Module comm | Interne storing GSM/GPRS BUS-module |
| GSM: Mid comm OK | Herstel interne storing GSM/GPRS BUS-module |
| GSM: NET beschikb | GSM-netwerk is niet beschikbaar |
| GSM: NET beschikb OK | GSM-netwerk is beschikbaar |
| GSM: NET kwaliteit | GSM-netwerkkwaliteit is slecht (laag RSSI-niveau) |
| GSM: NET kwal. OK | GSM-netwerkkwaliteit is aanvaardbaar |
| GSM: Geen comm. GSM | Geen communicatie tussen de GSM/GPRS BUS-module en de WisDom beschikbaar. |
| GSM:Comm. OK GSM | Communicatie tussen de GSM/GPRS BUS-module en de WisDom is OK. |
| GSM: Geen PSTN | PSTN-lijn (gewone telefoon) is niet beschikbaar |
| GSM: PSTN OK | PSTN-lijn (gewone telefoon) is beschikbaar |
| GSM:GPRS WW fout | GPRS-wachtwoord naar GSM-provider is fout |
| GSM:GPRS WW OK | GPRS-wachtwoord naar GSM-provider is juist |
| GSM:PIN-code fout | Verkeerde PIN-code |
| GSM:PIN-code OK | PIN-code is juist |
| GSM:PUK-code fout | PUK-code vereist |
| GSM:PUK-code OK | PUK-code is juist ingevoerd |
| | Opmerking: De PUK-code wordt gebruikt om de SIM-kaart te ontgrendelen als het is vergrendeld wanneer de PIN-code drie keer achter elkaar onjuist is ingevoerd. |
| GSM:SIM-storing | SIM-kaart is misplaatst of stoort |
| GSM:SIM OK | SIM-kaart op de plaats |
| GSM:MS/*ARC storing | Geen verbinding met de MS/ARC |
| GSM:MS/*ARC OK | Verbinding met de MS/ARC is verkregen |
| GSM:Sabotage | Alarm sabotage GSM-doos |
| GSM:Sabotage OK | Sabotage GSM-doos is hersteld |

10. Programmering GSM-gebruiker

De volgende sectie beschrijft de nieuwe parameters en veranderingen die aan het menu Programmering WisDom-gebruiker zijn toegevoegd wegens integratie van de GSM/GPRS-module in de WisDom.



Opmerking:

Het programmeren van de GSM/GPRS BUS-moduleparameters van de ProSYS is gelijk aan de WisDom met uitzondering van enkele menulocaties.

Raadpleeg ProSys – programmeringslijst GSM-sneltoetsen voor details.

10.1 Volg mij-rapport

Sneltoetsen Parameter

[2][2]

Volg mij

Met deze optie kunt u de Volg mij-bestemming definiëren waarheen de berichten moeten worden verzonden. De berichten kunnen, volgens het volg mij-kanaaltipe in spraak, SMS of e-mail worden verzonden (raadpleeg uw installateur).

[2][2][1]

FM definiëren

De Volg mij-bestemmingen en programmeringsopties zijn afhankelijk van het type berichten die de installateur voor het Volg mij-nummer heeft gedefinieerd.

Na de beveiligingscode in te voeren (standaard [1234]), gevolgd door

 #↑

, moet u een nieuwe Volg mij-bestemming kunnen bewerken of programmeren.

Volg mij als spraak gedefinieerd

Als het Volg mij-kanaal als spraak wordt gedefinieerd, wordt de oproep via de vooraf gedefinieerde lijn (PSTN of GSM) uitgevoerd. Voer het telefoonnummer in alsof het vanaf een PSTN-lijn wordt gekozen.

Na het telefoonnummer in te voeren, wordt u gevraagd om voor dit specifieke Volg mij-nummer **Externe programmering** en/of **Extern luisteren** toe te staan.

Volg mij als SMS gedefinieerd

Als het Volg mij-kanaal als SMS is gedefinieerd, wordt de SMS via het GSM-netwerk verzonden. Voer het telefoonnummer met een kengetal en volgens uw lokale provider in.

Na het telefoonnummer in te voeren, wordt u gevraagd om voor dit specifieke Volg mij-nummer **Externe SMS-opdrachten** toe te staan.

Volg mij als e-mail gedefinieerd

Als het Volg mij-kanaal als **E-mail** wordt gedefinieerd, wordt het bericht via de GPRS-service uitgevoerd. Voer met de numerieke toetsen een geldig e-mailadres van tot 32 alfanumerieke tekens en symbolen in (voer met de

toets  6 het teken @ in om door de beschikbare symbolen te schakelen), bijvoorbeeld **naam@risco.com**.

Sneltoetsen Parameter

Opmerking:

Met de e-mailoptie is alleen melding mogelijk.

10.2 SIM-kaarten met beltegoed

10.2.1. SIM-kredietdefinities

Als u SIM-kaarten met beltegoed gebruikt, worden deze opties gebruikt om informatie betreffende het kredietniveau van de SIM-kaart te ontvangen.

Om de informatie te ontvangen, kunnen twee opties worden gebruikt:

- ♦ Automatisch – als de krediet van de SIM het niveau bereikt dat door de provider is gedefinieerd, wordt een automatisch bericht naar de gebruiker verzonden.
- ♦ Handmatig – de gebruiker initieert via spraak, SMS of serviceopdrachten een verzoek naar de GSM-provider.

Om de SIM-kredietstatus te ontvangen, moet het volgende in het systeem worden geprogrammeerd:

Sneltoetsen Parameter

[*][4][Code]
[6][3][1]

SMS-berichten

Als u handmatige controle van het kredietniveau uitvoert, wordt dit bericht naar de provider verzonden om de krediet voor de SIM-kaart te ontvangen. Het bericht wordt door uw service-provider vooraf gedefinieerd (bijvoorbeeld "BILL").

* Als u een service-opdracht gebruikt, wordt dit veld genegeerd.

[*][4][Code]
[6][3][2]

SMS verzendende telefoon

Het telefoonnummer van de provider waarheen het SMS-bericht betreffende kredietniveau wordt verzonden wanneer een handmatige controle voor kredietniveau of een service-opdracht wordt uitgevoerd.




[*][4][Code]
[6][3][3]

SMS ontvangende telefoon

Het telefoonnummer van de provider van waar een automatisch SMS-bericht betreffende de kredietstatus wordt verzonden. Dit telefoonnummer moet worden gedefinieerd en anders wordt het binnenkomende SMS-bericht betreffende kredietstatus geblokkeerd.

*Als u een service-opdracht gebruikt, gebruikt u allebei de velden SMS verzendende telefoon en SMS ontvangende telefoon om het opdracht nummer in te voeren (bijvoorbeeld: *100#).

10.2.2. Handmatig verzoek SIM-kredietniveau

| Sneltoetsen | Parameter |
|-----------------------------------|---|
| [*][2][7] [Code] | Krediet controleren (via SMS) Gebruik deze functie om via SMS informatie te ontvangen. Als u op de [*] 2] [7] [code] gevolgd door  , stuurt de WisDOM een SMS-bericht met verzocht kredietniveau (menu Gebruiker: Sneltoets [4][6][3][1]) naar de telefoon van de provider (menu Gebruiker: Sneltoets [4][6][3][2]). Zodra de provider de SMS heeft ontvangen, wordt het SIM-kredietniveau teruggestuurd en op de WisDOM LCD-display weergegeven of, wanneer gedefinieerd, naar het Volg mij-nummer gestuurd. |
| [*][2][8] [Code] | Gebruikersoproep Deze optie wordt gebruik om via het spraakkanaal het SIM-kredietniveau te ontvangen. Als u in [*] [2][8][code] intoetst, gevolgd door  , ontvangt u een kiestoon en functioneert het WisDom-toetsenpaneel als een GSM-telefoon. U kunt, net als met een gewone telefoon, kiezen en naar berichten luisteren. Om de oproep te beëindigen, drukt u op de toets  Opmerkingen: <ol style="list-style-type: none">1. De uitgaande oproep wordt altijd via het GSM-kanaal uitgevoerd.2. Tijdens de oproep is praten niet optioneel3. Deze optie kan worden gebruikt om willekeurige informatie van de provider te krijgen. De oproep kan naar elk telefoonnummer worden uitgevoerd.4. Als deze functie op een niet-volledige versie van de GSM/GPRS-module wordt uitgevoerd, wordt de oproep via de PSTN-lijn uitgevoerd (wanneer met het paneel verbonden). |

10.2.3. Reset SIM-vervaldatum

| Sneltoetsen | Parameter |
|-----------------------------------|---|
| [*][2][9] [Code] | Reset SIM Na een SIM-kaart met beltegoed te hebben geladen, moet de gebruiker de SIM-vervaldatum handmatig instellen. De tijdsduur voor het verlopen wordt door uw installateur gedefinieerd. |

10.3 GSM-probleemberichten (storingen)

De volgende tabel beschrijft de probleemberichten die door de GSM/GPRS BUS-module worden geïnitialiseerd en die tijdens de storingsweergave kunnen worden getoond. (Menu Gebruiker: Sneltoets [3][1])

| Problemen | Beschrijving |
|--------------|--------------------------|
| GSM:Sabotage | Alarm sabotage GSM-doois |

| Problemen | Beschrijving |
|----------------------|---|
| GSM:Prblm accu | Verlies van voeding van de reserve-accu naar de GSM (onder 11 VDC) |
| GSM: Geen comm. | Geen communicatie tussen de GSM/GPRS BUS-module en het beveiligingspaneel |
| GSM:Mdl comm fout | Interne storing GSM/GPRS BUS-module |
| GSM: IP-storing | IP-adres is onjuist |
| GSM: voedingsstoring | Geen voeding |
| GSM: NET beschikb | GSM-netwerk is niet beschikbaar |
| GSM: NET kwaliteit | Het GSM RSSI-niveau is laag |
| GSM: PSTN verlies | Geen PSTN-lijn (gewone telefoonlijn is niet beschikbaar) |
| GSM:wachtwoord fout | Authenticatie wachtwoord is onjuist. |
| GSM:PIN-code fout | PIN-code is onjuist ingevoerd |
| GSM:PUK-code fout | PUK-code vereist |
| GSM:SIM-storing | SIM-kaart ontbreekt of is niet juist geplaatst |
| GSM:MS/*ARC storing | Verbinding met de MS/ARC is verloren |

10.4 GSM–diagnostieken

Het diagnostische menu maakt het mogelijk om parameters te testen die de handeling van de GSM/GPRS-module reflecteren.



OPMERKINGEN:

1. De diagnostische functie is alleen toegankelijk met de **installateurscode**.
2. De diagnostische functies kunnen ook, lokaal of extern, vanuit het upload/download-software worden uitgevoerd.

Sneltoetsen Parameter

[4][Installateu GSM-diagnostieken
rscode][6][1]

RSSI-niveau (0-5): Geeft het signaalniveau weer zoals door de GSM-module is gemeten. (0=geen signaal, 5= zeer hoog signaal)

Voeding (12VDC-15VDC): De binnenkomende voeding voor de GSM.

Accuspanning (11-14.5 VDC): Test de spanning van de GSM-accu.

Wanneer onder 11 VDC, wordt een indicatie voor lege accu weergegeven.

10.5 GSM–versie

Sneltoetsen Parameter

[4][Installateu GSM-versie
rscode][6][2]

Dit menu geeft informatie betreffende de GSM-versie weer:

- GSM-onderdelennummer
- GSM-softwareversie
- GSM-softwaredatum
- GSM-controlesom

11. Technische specificaties

| Elektrische kenmerken | |
|---|--|
| Spanning | 230 V/110 V AC / 14,5 V DC (0,8 A) |
| Stroomverbruik | Tijdens communicatie – 300mA |
| | Tijdens stand-by – 70 mA |
| Accu (niet meegeleverd): | 12VDC/1,2Ah |
| Accutype: | Zuur-lood (heroplaadbaar). |
| GSM industriële module | Quad-band GSM 850/900/1800/1900 MHz |
| BUS-verbinding | RS-485 seriële koppeling |
| Bedrijfstemperatuur | 0°C tot 55°C (32°F tot 131°F) |
| Fysieke kenmerken | |
| Afmetingen (metalen behuizing) breedte x hoogte x diepte | 185 x 275 x 65 mm (7,2" x 10,8" x 2,6") |
| | Met geïnstalleerde antenne: 185 x 355 x 65 mm (7,2" x 14" x 2,6") |
| Gewicht (met accu) | 2,1kg (4,6lbs) |

12. Onderdeelnummers bestellen

| P/N | Beschrijving |
|--------------|---|
| RP128GSXM00A | Volledige busversie (spraak/SMS/GPRS/gegevens) in metalen behuizing |
| RP128GSMM00A | GPRS-busversie (SMS/GPRS/gegevens) in metalen behuizing |

13. Appendix A: Aangenomen programmeringslijst GSM-sneltoetsen voor WisDom UK

De volgende tabel beschrijft in opgaande volgorde alle programmeringsopties (sneltoetsen) van de GSM-installatie en Gebruiker voor WisDom- en WisDom Uk-beveiligingspanelen. Hierbij wordt een verwijzing naar de relevante pagina in deze handleiding gegeven.

Opmerking:

Parameters die met een asterisk zijn gemarkeerd, zijn van toepassing op WisDom UK-beveiligingspanelen.

Tabel 1. WisDom/WisDom UK – programmeringsopties GSM-installatie

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|---|-----------------------|---|-----------|--------|
| WisDom | WisDom UK | | | |
| Systeem→Besturing | | | | |
| [1][2][34] | [1][2][43] | GSM-alarm vooraf | Ja | 33 |
| Uitgangen →Definiëren→UO→Systeem→Systeemgebeurtenis | | | | |
| [3][1][UO][1][10] | [3][1][PO][1][10] | GSM fout | ----- | 32 |
| [3][1][UO][1][11] | [3][1][PO][1][11] | GSM: PSTN verlies | ----- | 33 |
| [3][1][UO][1][12] | [3][1][PO][1][12] | GSM lege accu | ----- | 33 |
| Dialer→Ms koppeling | Digicom→ARC koppeling | | | |
| [5][1][1]..[3] | [5][1][1]..[3] | MS/ARC # 1-3 Koppeling | ----- | 30 |
| [5][1][1][1] | [5][1][1][1] | PSTN/spraak | ----- | 30 |
| [5][1][1][2] | [5][1][1][2] | SMS | ----- | 30 |
| [5][1][1][3] | [5][1][1][3] | GPRS | ----- | 30 |
| Dialer→Besturing | Dialer→Besturing | | | |
| [5][4][1] | [5][4][1] | Upload/download telefoon # 1 | ----- | 21 |
| [5][4][2] | [5][4][2] | Upload/download telefoon # 2 | ----- | 21 |
| [5][6][15] | [5][6][15] | Inschakelen GSM-upload/download | ----- | 21 |
| Dialer→Volg mij | | | | |
| [5][9][1][1] | [5][9][1][1] | Gebeurtenissen (nieuwe SMS-gebeurtenissen) | Nee | 32 |
| [5][9][1][2] | [5][9][1][2] | Gebeurtenissen herstellen (nieuwe SMS-gebeurtenissen) | Nee | 32 |
| [5][9][1][3] | [5][9][1][3] | Type | ----- | 31 |
| [5][9][1][3][1] | [5][9][1][3][1] | Spraak | ----- | 31 |
| [5][9][1][3][2] | [5][9][1][3][2] | SMS | ----- | 31 |
| [5][9][1][3][3] | [5][9][1][3][3] | GSM e-mail | ----- | 31 |
| Rapportcodes→Handmatig→Apparaten | | | | |
| [6][2][9][1] | [6][2][9][1] | GSM-codes | ----- | 33 |
| [6][2][9][1][1] | [6][2][9][1][1] | Sabotage | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][2] | [6][2][9][1][2] | Sabotageherstel | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][3] | [6][2][9][1][3] | Communicatiestoring | 00 | 34 |

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|---|----------------------|---------------------------|----------------|--------|
| WisDom | WisDom UK | | | |
| [6][2][9][1][4] | [6][2][9][1][4] | Communicatieherstel | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][5] | [6][2][9][1][5] | Stroomstoring | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][6] | [6][2][9][1][6] | Herstel netvoeding | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][7] | [6][2][9][1][7] | Lege accu | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][8] | [6][2][9][1][8] | Herstel lege accu | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][9] | [6][2][9][1][9] | Alarm vooraf | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][0] | [6][2][9][1][0] | Meer... | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][0][1] | [6][2][9][1][0][1] | Probleem | 00 | 34 |
| [6][2][9][1][0][2] | [6][2][9][1][0][2] | Herstel storting | 00 | 34 |
| Meer apparaten→GSM | | | | |
| [9][1][1] | [9][1][1] | GSM toevoegen/verwijderen | ----- | 22 |
| [9][1][2] | [9][1][2] | Communicatietest | ----- | 22 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ GSM-modus | | | | |
| [9][1][3][1] | [9][1][3][1] | GSM-modus | GSM back-up | 22 |
| [9][1][3][1][1] | [9][1][3][1][1] | GSM back-up | ----- | 22 |
| [9][1][3][1][2] | [9][1][3][1][2] | Alleen GSM | ----- | 22 |
| [9][1][3][1][3] | [9][1][3][1][3] | Hoofd GSM | ----- | 22 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ Tijden | | | | |
| [9][1][3][2] | [9][1][3][2] | GSM-tijden | | 23 |
| [9][1][3][2][1] | [9][1][3][2][1] | PSTN verloren tijd | 10 seconden | 23 |
| [9][1][3][2][2] | [9][1][3][2][2] | GSM verloren tijd | 10 minuten | 23 |
| [9][1][3][2][3] | [9][1][3][2][3] | SIM vervaldatum | 00 | 24 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ Kengetal | | | | |
| [9][1][3][3] | [9][1][3][3] | Kengetal | | 24 |
| [9][1][3][3][1]..[2] | [9][1][3][3][1]..[2] | PBX-kengetal | ----- | 24 |
| [9][1][3][3][3]..[8] | [9][1][3][3][3]..[8] | Kengetal constante | ----- | 24 |
| [9][1][3][3][9] | [9][1][3][3][9] | Kengetal verwijderen | ----- | 25 |
| [9][1][3][3][0] | [9][1][3][3][0] | Kengetal toevoegen | ----- | 25 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ PIN-code | | | | |
| [9][1][3][4] | [9][1][3][4] | PIN-code | ----- | 27 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ GPRS | | | | |
| [9][1][3][5] | [9][1][3][5] | GPRS | | 27 |
| [9][1][3][5][1] | [9][1][3][5][1] | APN-code | ----- | 27 |
| [9][1][3][5][2] | [9][1][3][5][2] | Gebruikersnaam | ----- | 27 |
| [9][1][3][5][3] | [9][1][3][5][3] | Wachtwoord | ----- | 27 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ GSM e-mail | | | | |
| [9][1][3][6] | [9][1][3][6] | E-Mail | | 28 |
| [9][1][3][6][1] | [9][1][3][6][1] | SMTP IP | ----- | 28 |
| [9][1][3][6][2] | [9][1][3][6][2] | SMTP-poort | ----- | 28 |
| [9][1][3][6][3] | [9][1][3][6][3] | Gebruikersnaam | ----- | 28 |
| [9][1][3][6][4] | [9][1][3][6][4] | Wachtwoord | ----- | 28 |

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|--|-----------------|-----------------------------------|-----------|--------|
| WisDom | WisDom UK | | | |
| [9][1][3][6][5] | [9][1][3][6][5] | Voorvoegsel e-mail | ----- | 28 |
| [9][1][3][6][6] | [9][1][3][6][6] | E-maildomein | ----- | 28 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ Caller-ID | | | | |
| [9][1][3][7] | [9][1][3][7] | GSM Caller-ID | 6 | 29 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-parameters→ RSSI-niveau | | | | |
| [9][1][3][8] | [9][1][3][8] | GSM RSSI-niveau | 2 | 29 |
| Meer apparaten→GSM→GSM-besturing | | | | |
| [9][1][4][1] | [9][1][4][1] | Binnenkomende oproep uitschakelen | Nee | 29 |

Tabel 2. WisDom/WisDom UK – programmeringsopties GSM-gebruiker

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|--------|
| WisDom | WisDom UK | | | |
| Activiteiten→Volg mij | | | | |
| [*][2][2] | [*][2][2] | Volg mij | ----- | 36 |
| [*][2][2][1] | [*][2][2][1] | FM definiëren | ----- | 36 |
| Activiteiten→Krediet controleren | | | | |
| [*][2][7] [Code] | [*][2][9] [Code] | Krediet controleren (via SMS) | ----- | 38 |
| [*][2][8] [Code] | [*][2][0][1][Code] | Gebruikersoproep | ----- | 38 |
| [*][2][9] [Code] | [*][2][0][2][Code] | Reset SIM | ----- | 38 |
| Onderhoud→GSM | | | | |
| [*][4][Code][6][1] | [*][4][Code][6][1] | Diagnostieken | ----- | 39 |
| [*][4][Code][6][2] | [*][4][Code][6][2] | GSM-versie | ----- | 39 |
| [*][4][Code][6][3] | [*][4][Code][6][3] | SIM beltegoed | ----- | 37 |
| [*][4][Code][6][3][1] | [*][4][Code][6][3][1] | SMS-berichten | ----- | 37 |
| [*][4][Code][6][3][2] | [*][4][Code][6][3][2] | SMS verzendende telefoon | ----- | 37 |
| [*][4][Code][6][3][3] | [*][4][Code][6][3][3] | SMS ontvangende telefoon | ----- | 37 |

14. Appendix B: Aangenomen programmeringslijst GSM-sneltoetsen voor ProSYS/ProSYS UK

De volgende tabellen beschrijven in opgaande volgorde alle programmeringsopties voor GSM-installatie en Gebruiker (sneltoetsen) voor ProSYS- en ProSYS UK-beveiligingspanelen.

Opmerking:

Parameters die met een asterisk zijn gemarkeerd, zijn van toepassing op ProSYS UK-beveiligingspanelen.

Tabel 1. Programmeringsopties GSM-installatie

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|---|--------------------------|--|-----------|--------|
| ProSYS | ProSYS UK | | | |
| Systeem→Besturing | Systeem→Parameters | | | |
| [1][2][39] | [1][2][58] | GSM-alarm vooraf | Nee | 33 |
| Uitgangen →Definiëren→UO→Systeem→Systeemgebeurtenis | | | | |
| [3][UO][1][1][15] | [3][PO][1][1][15] | GSM fout | | 32 |
| [3][UO][1][1][16] | [3][PO][1][1][16] | GSM: PSTN verlies | | 33 |
| [3][UO][1][1][17] | [3][PO][1][1][17] | GSM lege accu | | 33 |
| Dialer→Koppeling | Digicom→Koppeling | | | |
| [5][1][1][1]..[3] | [5][1][1][1][1]..[3] | MS/*ARC 1- 3 koppeling | ----- | 30 |
| [5][1][1][1][1] | [5][1][1][1][1] | PSTN/spraak | ----- | 30 |
| [5][1][1][1][2] | [5][1][1][1][2] | IP | ----- | 30 |
| [5][1][1][1][3] | [5][1][1][1][3] | SMS | ----- | 30 |
| [5][1][1][1][4] | [5][1][1][1][4] | GPRS | ----- | 30 |
| [5][1][2][1] | [5][1][2][1] | Upload/download telefoon 1 | ----- | 21 |
| [5][1][2][2] | [5][1][2][2] | Upload/download telefoon 2 | ----- | 21 |
| Dialer→Besturing | *Digicom→Besturing | | | |
| [5][5][15] | [5][5][14] | Inschakelen GSM-upload/download | Nee | 21 |
| Dialer→Rapport splitsen | Digicom→Rapport splitsen | | | |
| [5][7][4][FM Nr] | [5][7][4][FM Nr] | Volg mij | ----- | 32 |
| [5][7][4][FM][1] | [5][7][4][FM][1] | Volg mij-type | ----- | 31 |
| [5][7][4][FM][1] | [5][7][4][FM][1] | Spraak | | 31 |
| [5][7][4][FM][1] | [5][7][4][FM][1] | SMS | ----- | 31 |
| [5][7][4][FM][1] | [5][7][4][FM][1] | GSM e-mail | ----- | 31 |
| [5][7][4][FM][3] | [5][7][4][FM][3] | Gebeurtenissen (nieuwe SMS-gebeurtenissen) | ----- | 32 |
| [5][7][4][FM][3][21] | [5][7][4][FM][3][21] | GSM lege accu | Nee | 32 |
| [5][7][4][FM][3][22] | [5][7][4][FM][3][22] | GSM-storing | Nee | 32 |

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|--|----------------------|---|-------------|--------|
| ProSYS | ProSYS UK | | | |
| [5][7][4][FM][3][24] | [5][7][4][FM][3][24] | SIM verlopen | Nee | 32 |
| [5][7][4][FM][4] | [5][7][4][FM][4] | Gebeurtenissen herstellen (nieuwe SMS-gebeurtenissen) | | 32 |
| [5][7][4][FM][4][11] | [5][7][4][FM][4][11] | GSM lege accu Herstellen | Nee | 32 |
| [5][7][4][FM][4][12] | [5][7][4][FM][4][12] | GSM-storing | Nee | 32 |
| Rapportcodes→Accessoirecodes→GSM-storing | | | | |
| [6][0][6] | [6][0][6] | GSM | ----- | 33 |
| [6][0][6][1] | [6][0][6][1] | Problemen (storingen) | ----- | 33 |
| [6][0][6][1][1] | [6][0][6][1][1] | Sabotage | 00 | 33 |
| [6][0][6][1][2] | [6][0][6][1][2] | Communicatiestoring | 00 | 33 |
| [6][0][6][1][3] | [6][0][6][1][3] | Stroomstoring | 00 | 33 |
| [6][0][6][1][4] | [6][0][6][1][4] | Lege accu | 00 | 33 |
| [6][0][6][1][5] | [6][0][6][1][5] | Probleem | | 33 |
| [6][0][6][1][6] | [6][0][6][1][6] | Alarm vooraf | 00 | 33 |
| [6][0][6][2] | [6][0][6][2] | Probleemoplossing (storingherstel) | ----- | 33 |
| [6][0][6][2][1] | [6][0][6][2][1] | Sabotageherstel | 00 | 33 |
| [6][0][6][2][2] | [6][0][6][2][2] | Communicatieherstel | 00 | 33 |
| [6][0][6][2][3] | [6][0][6][2][3] | Herstel netvoeding | 00 | 33 |
| [6][0][6][2][4] | [6][0][6][2][4] | Herstel lege accu | 00 | 33 |
| [6][0][6][2][5] | [6][0][6][2][5] | Herstel storing | 00 | 33 |
| Accessoires | | | ----- | |
| [7][1][9][6] | [7][1][9][1] | GSM toevoegen/verwijderen | ----- | 22 |
| Verschillende→GSM | | | | |
| [8][3][1] | [8][2][1] | GSM-parameters | ----- | |
| [8][3][1][1] | [8][2][1][1] | GSM-modus | GSM back-up | 22 |
| [8][3][1][1][1] | [8][2][1][1][1] | GSM back-up | ----- | 22 |
| [8][3][1][1][2] | [8][2][1][1][2] | Alleen GSM | ----- | 22 |
| [8][3][1][1][3] | [8][2][1][1][3] | Hoofd GSM (primair) | ----- | 22 |
| [8][3][1][2] | [8][2][1][2] | GSM-tijden | ----- | 22 |
| [8][3][1][2][1] | [8][2][1][2][1] | PSTN verloren | 10 seconden | 23 |
| [8][3][1][2][2] | [8][2][1][2][2] | GSM verloren | 10 minuten | 23 |
| [8][3][1][2][3] | [8][2][1][2][3] | SIM-vervaldatum | 00 | 23 |

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|--------|
| ProSYS | ProSYS UK | | | |
| [8][3][1][3] | [8][2][1][3] | Kengetal | ----- | 24 |
| [8][3][1][3][1]..[2] | [8][2][1][3][1]..[2] | PBX-kengetal | ----- | 24 |
| [8][3][1][3][3]..[8] | [8][2][1][3][3]..[8] | Kengetal constante | ----- | 24 |
| [8][3][1][3][9] | [8][2][1][3][9] | Kengetal verwijderen | ----- | 24 |
| [8][3][1][3][0] | [8][2][1][3][0] | Kengetal toevoegen | ----- | 24 |
| [8][3][1][4] | [8][2][1][4] | PIN-code | ----- | 27 |
| [8][3][1][5] | [8][2][1][5] | GPRS | ----- | 27 |
| [8][3][1][5][1] | [8][2][1][5][1] | APN-code | ----- | 27 |
| [8][3][1][5][2] | [8][2][1][5][2] | Gebruikersnaam | ----- | 27 |
| [8][3][1][5][3] | [8][2][1][5][3] | Wachtwoord | ----- | 27 |
| [8][3][1][6] | [8][2][1][6] | E-Mail | ----- | 28 |
| [8][3][1][6][2] | [8][2][1][6][1] | SMTP IP | ----- | 28 |
| [8][3][1][6][2] | [8][2][1][6][2] | SMTP-poort | ----- | 28 |
| [8][3][1][6][3] | [8][2][1][6][3] | Gebruikersnaam | ----- | 28 |
| [8][3][1][6][4] | [8][2][1][6][4] | Wachtwoord | ----- | 28 |
| [8][3][1][6][5] | [8][2][1][6][5] | Voorvoegsel e-mail | ----- | 28 |
| [8][3][1][6][6] | [8][2][1][6][6] | E-maildomein | ----- | 28 |
| [8][3][1][7] | [8][2][1][7] | Caller-ID | 00 | 29 |
| [8][3][1][8] | [8][2][1][8] | RSSI-niveau | 02 | 29 |
| [8][3][2] | [8][2][2] | GSM-besturing | ----- | 29 |
| [8][3][2][1] | [8][2][2][1] | Binnenkomende oproep uitschakelen | Nee | 29 |

Tabel 2. ProSYS – programmeringsopties GSM-gebruiker

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------|--------|
| ProSYS | ProSYS UK | | | |
| Activiteiten→Volg mij | | | | |
| [*][2][7][Code] | [*][2][7] | Volg mij-definitie | ----- | 36 |
| Activiteiten→Krediet controleren | | | | |
| [*][2][0][3][Code] | [*][2][0][6][Code] | Krediet controleren (via SMS) | ----- | 38 |
| [*][2][0][4][Code] | [*][2][0][7][Code] | Reset SIM | ----- | 38 |
| [*][2][0][5][Code] | [*][2][0][8][Code] | Gebruikersoproep | ----- | |
| Onderhoud→GSM | | | | |
| [*][4][Installatiecode][9][4] | [*][4][Installatiecode][9][4] | Diagnostieken | ----- | 39 |
| [*][4][Installatiecode][0][2][5] | [*][4][Installatiecode][0][2][4] | GSM-versie | ----- | 39 |
| [*][4][Code][0][4] | [*][4][Code][0][4] | SIM met beltegoed | | 37 |
| [*][4][Code] | [*][4][Code] | SMS-berichten | ----- | 37 |

| Sneltoetsen | | Label | Standaard | Pagina |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------|--------|
| ProSYS | ProSYS UK | | | |
| [0][4][1] | [0][4][1] | | | |
| [*][4][Code] [0][4][2] | [*][4][Code] [0][4][2] | SMS verzendende telefoon | ----- | 37 |
| [*][4][Code][0][4][3] | [*][4][Code][0][4][3] | SMS ontvangende telefoon | ----- | 37 |

15. Appendix C: FCC-verklaringen

FCC-conformiteitsverklaring

Wij, ondertekenden,

Bedrijf: RISCO Group USA Inc.

Adres. NW 79 Ave 2822 Miami. Florida 33122-1033

Land: V.S.

Telefoonnummer +1-305-592-3820

Faxnummer: +1-305-592-3825

Zijn de verantwoordelijke partij voor deze verklaring en certificeren en verklaren dat, uitsluitend onder onze verantwoording, de volgende apparatuur:

| MERK | TYPE | |
|------|------------------------------|------------------------------|
| AGM | RP128GSMMUSA RP128GSXMUSA | Geavanceerde GSM- eenheid |

voldoet aan deel 15 van de FCC-reguleringen. Het gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet enig ontvangen storing accepteren, inclusief storing die door ongewenste werking werd veroorzaakt.

Drawn up in: Miami, FL

(company stamp)



on 03/24/08
(date)

[Signature]
(signature)

DAVID KAPLAN
(name and function)

Product & Tech Support Manager

RISCO Group USA Inc, 2822 NW 79Ave.. Miami, Florida 33122-1033

Tel: 1-305-592-3820 11-800-344-2025, Fax: 1-305-592-3825, E-mail:
sales@rlnogroupusa.com

Telefoonverbinding (Ref.: FCC deel 68)

Dit apparaat voldoet aan deel 68 van de FCC-reguleringen en de vereisten zoals deze door ACTA zijn aangenomen. Op het onderste paneel van dit apparaat zit een label dat, samen met andere informatie, een product-id met de opmaak US:RISAL10BAGM bevat. Indien verzocht, dient dit nummer aan de telefoonmaatschappij worden gegeven.

Dit apparaat is ontworpen om, met een klemblok, RJ31 of RJ11, aan het telefoonnetwerk te worden verbonden. Zie installatie-instructies voor details.

Een plug en bus die worden gebruikt om dit apparaat op de bedrading van het huis en het telefoonnetwerk aan te sluiten, moet voldoen aan de toepasselijke FC-reguleringen van deel 68, alsmede aan de vereisten zoals die door ACTA zijn aangenomen. Met dit product wordt een compliantie telefoonkabel en modulaire plug meegeleverd. Het is ontworpen om op een compatibele, alsmede compliantie bus te worden aangesloten. Zie installatie-instructies voor details.

De REN wordt gebruikt om het aantal apparaten vast te stellen die op een telefoonlijn mogen worden aangesloten. Overmatige REN's op een telefoonlijn kan er toe leiden dat, in respons op een binnenkomende oproep, de apparaten niet overgaan. In de meeste, maar niet alle gebieden, mag het totaal aantal REN's niet de vijf (5.0) overschrijden. Om zeker te zijn van het aantal apparaten die op een lijn mogen worden aangesloten, zoals door het totaal REN's veroordeeld, dient u contact op te nemen met de lokale telefoonmaatschappij. De REN van dit alarmsysteem maakt deel uit van het product-id met de opmaak US:RISAL10BAGM.

Als dit apparaat US:RISAL10BAGM schade aan het telefoonnetwerk veroorzaakt, zal de telefoonmaatschappij u hierover inlichten voordat u enige vereiste onderbreking van de service zult ondervinden. Als vooraf gegeven melding echter niet praktisch is, zal de telefoonmaatschappij de klant zo spoedig mogelijk inlichten. U wordt ook geadviseerd betreffende uw recht om een compliantie met de FCC in te dienen als u denkt dat dit nodig is.

De telefoonmaatschappij kan enkele wijzigingen aan haar faciliteiten, apparatuur, werking of procedures uitvoeren waardoor de werking van het apparaat kan worden beïnvloed. Als dit gebeurt, zal de telefoonmaatschappij u hierover vooraf inlichten zodat u de benodigde wijzigingen kunt uitvoeren om van ononderbroken service te genieten.

Als met dit apparaat US:RISAL10BAGM problemen worden ondervonden, dient u voor reparatie of garantie contact op te nemen met RISCO Group USA Inc 2822 NW 79th Ave. Miami, Florida 33122 V.S. telefoonnummer 1-305 592 3820, URL: sales@riscogroupusa.com.

Als dit apparaat schade aan het telefoonnetwerk veroorzaakt, kan de telefoonmaatschappij u verzoeken om de apparatuur te verwijderen totdat het probleem is opgelost.

Verbinding aan party-lijnservice wordt onderworpen aan landelijke tarieven. Neem contact op met de landelijke, publieke nutsbedrijven, publieke servicebedrijven of de onderneming voor informatie.

Als uw huis met speciaal bedrade alarmapparatuur op de telefoonlijn is aangesloten, dient u te verzekeren dat deze apparatuur US:RISAL10BAGM niet uw alarminstallatie uitschakelt. Als u vragen hebt over waardoor de alarminstallatie kan worden uitgeschakeld, dient u uw telefoonmaatschappij of bevoegde installateur te raadplegen.

**Voorzichtig:**

Om goede werking te verzekeren, dient u deze apparatuur volgens de bijgesloten installatie-instructies te installeren. Om te verzekeren dat de apparatuur goed werkt en succesvol een alarm kan melden, moet u onmiddellijk na de installatie de apparatuur testen en regelmatig daarna. Dit dient u volgens de bijgesloten testinformatie uit te voeren.

**Opmerking:**

Apparatuur moet volgens de instructies van de fabrikant worden geïnstalleerd zodat de bellende alarminstallatie goed werkt wanneer andere apparatuur op dezelfde lijn wordt geïnstalleerd en werkzaam is.

**Voorzichtig:**

Onmiddellijk na de installatie, en regelmatig daarna, moet de lijncapaciteit worden gecontroleerd om te verzekeren dat deze apparatuur een oproep kan starten, zelfs als andere apparatuur (telefoon, antwoordapparaat, computermodem, enz.) op dezelfde lijn zijn aangesloten en werkzaam zijn.

Conformiteitsverklaring van leverancier

30 maart, 2008

RISCO Ltd., Located at 14 Hachoma street, Rishon Lezion 75655, Israël,
Verklaart hierbij dat de Geavanceerde GSM- eenheid, met de merknaam AGM p/n
RP128GSMUSA, RP128GSXMUSA, met label-identificatienummer
US:RISAL10BAGM voldoet aan deel 68 van de CFR-regels van de Federale
communicatiecommissie ("FCC") en de Administrative Council on Terminal Attachments
("ACTA") aangenomen technische criteria: TIA-968-A, TIA-968-A-1, TIA-968-A-2 and
TIA-968-A-3, TIA-968-A-4, TIA-968-A-5 & TIA-1096 Telecommunicaties –
Telefoonterminalapparatuur – Technische vereisten voor het verbinden van
terminalapparatuur aan het telefoonnetwerk.

Ondertekend,

Efi Goren
Certificatiemanager
RISCO Ltd.



Garantie RISCO Group

De RISCO Group en haar dochtermaatschappijen en filialen ("verkoper") garandeert dat haar producten, bij normaal gebruik, gedurende 24 maanden vanaf de productiedatum, vrij zijn van defecten in materiaal en werkzaamheden. Omdat de verkoper het product niet installeert of aansluit en omdat het product samen met producten kan worden gebruikt die niet door de verkoper zijn gefabriceerd, kan de verkoper niet prestatie van het beveiligingssysteem dat dit product gebruikt, garanderen. De verkoper is onder deze garantie verplicht en aansprakelijk voor het, naar goeddunken van de verkoper en binnen een redelijke tijd na de leveringsdatum, nadrukkelijk beperken tot repareren en vervangen van een product dat niet aan de specificaties voldoet. De verkoper biedt geen andere garantie, nadrukkelijk of geïmpliceerd en biedt geen garantie voor de handelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde.

In geval is de verkoper aansprakelijk te stellen voor consequentiële of incidentele schade door breuk van deze of een andere garantie, nadrukkelijk of geïmpliceerd, of op basis van een andere willekeurige aansprakelijkheid.

De verkoper is onder deze garantie niet aansprakelijk voor enige transportkosten of kosten voor installatie of een andere aansprakelijkheid voor directe, indirecte of consequentiële schaden of vertraging.

De verkoper geeft niet weer dat zijn product niet kan worden gecompromitteerd of omzeild; dat het product enig persoonlijk letsel, of eigendomsverlies door inbraak, beroving, brand of anders zal voorkomen; of dat het product onder alle omstandigheden voldoende waarschuwing levert en voldoende bescherming biedt. De koper begrijpt dat een juist geïnstalleerde en onderhouden alarm het risico op inbraak, beroving of brand zonder waarschuwing, kan verminderen maar dat het geen verzekering of garantie biedt dat zoiets zich niet zal voordoen of dat als resultaat ervan, zich geen persoonlijk letsel of eigendomsverlies zal voordoen.

Derhalve is de verkoper niet aansprakelijk voor enig persoonlijk letsel, schade aan of verlies van eigendom, op basis van een claim dat het product geen waarschuwing heeft gegeven. Echter, als de verkoper aansprakelijk wordt gesteld, zij het direct of indirect, voor enig verlies of schade die zich onder deze beperkte garantie voordoet, of anders, ongeacht de oorzaak of oorsprong, zal de maximum aansprakelijkheid van de verkoper niet de aankoop prijs van het product overschrijden, welke een volledig en exclusief rechtsmiddel tegen de verkoper zal vormen.

Geen werknemer of vertegenwoordiger van de verkoper is bevoegd om deze garantie op enige wijze te veranderen of om een andere garantie toe te kennen.

WAARSCHUWING: Dit product moet minstens één keer per week worden getest.

Contactinfo RISCO Group

RISCO Group voelt zich verplicht om klantenservice en productondersteuning te bieden. U kunt contact opnemen met ons, via onze website (www.riscogroup.com, www.riscogroup.co.uk) of als volgt:

Groot-Brittannië

Tel: +44-161-655-5500
sales@riscogroup.co.uk
technical@riscogroup.co.uk

Italië

Tel: +39-02-66590054
info@riscogroup.it
support@riscogroup.it

Spanje

Tel: +34-91-490-2133
sales-es@riscogroup.com
support-es@riscogroup.com

Frankrijk

Tel: +33-164-73-28-50
sales-fr@riscogroup.com
support-fr@riscogroup.com

België

Tel: +32-2522-7622
sales-be@riscogroup.com
support-be@riscogroup.com

V.S.

Tel: +305-592-3820
sales@riscogroupusa.com
support@riscogroupusa.com

Brazilië

Tel: +55-11-3661-8767
sales-br@riscogroup.com
support-br@riscogroup.com

China

Tel: +86-21-52-39-0066
sales-cn@riscogroup.com
support-cn@riscogroup.com

Polen

Tel: +48-22-500-28-40
Fax: +48-22-500-28-41
Poland@riscogroup.com

Israël

Tel: +972(0)3-963-7777
info@riscogroup.com
support@riscogroup.com

Alle rechten voorbehouden.

Van dit document mag geen enkel deel, op geen enkele manier, worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

